

**CAMB/2024/45 del 18/04/2024**

**AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA ROMAGNA PER I SERVIZI IDRICI E RIFIUTI  
DIREZIONE**

**CONSIGLIO D'AMBITO**

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI "PROTOCOLLO DI INTESA  
TRA REGIONE EMILIA-ROMAGNA, ATERSIR E ASSOCIAZIONI DI  
TUTELA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI NELLA MATERIA  
DEI SERVIZI PUBBLICI AMBIENTALI REGOLATI DA ATERSIR"**

**IL PRESIDENTE  
Francesca Lucchi**



## CONSIGLIO D'AMBITO

Il giorno giovedì 18 aprile 2024 alle ore 13:30, il Consiglio d'Ambito si è riunito modalità videoconferenza.

Sono presenti i Sig.ri:

N	RAPPRESENTANTE	CONSIGLIO LOCALE DI APPARTENENZA	CARICA	PRESENTE (P) ASSENTE (A)
1.	Lucchi Francesca	Forlì Cesena	Presidente	P
2.	Balboni Alessandro	Ferrara	Consigliere	A
3.	Bongiorni Matteo	Piacenza	Consigliere	P
4.	De Franco Lanfranco	Reggio Emilia	Consigliere	P
5.	Gargano Giovanni	Modena	Consigliere	A
6.	Montini Anna	Rimini	Consigliere	P
7.	Muzic Claudia	Bologna	Consigliere	P
8.	Pula Paola	Ravenna	Consigliere	A
9.	Spina Aldo	Parma	Consigliere	P

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI "PROTOCOLLO DI INTESA TRA REGIONE EMILIA-ROMAGNA, ATERSIR E ASSOCIAZIONI DI TUTELA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI NELLA MATERIA DEI SERVIZI PUBBLICI AMBIENTALI REGOLATI DA ATERSIR"**

Il Presidente Francesca Lucchi assume la presidenza e, constatata la legalità della adunanza, dichiara aperta la seduta invitando il Consiglio a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

### Visti

- il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- il decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, recante "Norme in materia ambientale";
- la legge 24 dicembre 2007, n. 244, art. 2 comma 461;
- la L.R. 23/12/2011, n. 23 recante "Norme di organizzazione territoriale delle funzioni relative ai servizi pubblici locali dell'ambiente" che, con decorrenza 1° gennaio 2012;



**viste inoltre:**

- la legge regionale 27 marzo 2017, n. 4 e in particolare in applicazione dell'art. 2, comma 2, secondo il quale la Regione “consulta, nella fase di elaborazione dei programmi e dei provvedimenti previsti dalla propria legislazione [...] le associazioni iscritte al Registro di cui al comma 3, tenendo conto nel proprio provvedimento dei risultati della consultazione”;
- la legge regionale 23 dicembre 2011, n. 23 “Norme di organizzazione territoriale delle funzioni relative ai servizi pubblici locali dell'ambiente” con cui all'art. 15 viene istituito, a partire dal 2012 presso l'Agenzia territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi idrici e rifiuti (ATERSIR), il Comitato consultivo degli Utenti e dei portatori di interesse (CCUPI);
- L.R. 28 luglio 2023, n. 10 Disposizioni collegate alla legge di assestamento e prima variazione generale al bilancio di previsione della Regione Emilia-Romagna 2023-2025, all'art. 21, ha proceduto alla soppressione del CCUPI presso ATERSIR;

**considerato che**

- il Comitato consultivo degli Utenti e dei portatori di interesse (CCUPI) istituito a partire dal 2012 presso ATERSIR secondo le previsioni della L.R. n. 23/2011, ha costituito una realtà virtuosa in cui ha avuto luogo un confronto costante ed attivo tra l'Agenzia ed i rappresentanti degli utenti del servizio idrico e del servizio rifiuti;
- a seguito dell'introduzione negli atti di regolazione di ARERA di livelli specifici e generali di qualità contrattuale del servizio sia per il servizio idrico integrato che per i rifiuti ponendo l'attenzione sulle prestazioni erogate all'utente, la Regione Emilia-Romagna, pur condividendo la bontà dell'esperienza di cui sopra, ha ritenuto di non sovrapporre le funzioni e le sedi istituzionali nei quali proporre le istanze degli stakeholder e con L.R. 28 luglio 2023, n. 10 Disposizioni collegate alla legge di assestamento e prima variazione generale al bilancio di previsione della Regione Emilia-Romagna 2023-2025, all'art. 21, ha proceduto alla soppressione del CCUPI presso ATERSIR;
- al fine di dar valore all'esperienza positiva fin qui maturata e in considerazione degli ottimi risultati raggiunti grazie alla costante collaborazione avvenuta nella sede del CCUPI, su richiesta delle Associazioni di tutela dei consumatori e utenti, è stato avviato un tavolo di confronto in accordo con la Regione e ATERSIR per strutturare una sede permanente di confronto in cui possa proseguire l'esperienza positiva del CCUPI;
- nell'ambito di tale tavolo di confronto, in data 17 novembre 2023, la Regione Emilia-Romagna, nella persona della Vicepresidente e Assessore alla Transizione ecologica, contrasto al cambiamento climatico, Ambiente, Difesa del suolo e della costa, Protezione civile, Irene Priolo, ed ATERSIR, nella persona del Direttore Vito Belladonna, hanno condiviso il percorso, come richiesto anche dalle Associazioni di tutela dei consumatori



e utenti, per la sottoscrizione di un apposito Protocollo di Intesa per la consultazione delle Associazioni sui principali strumenti di pianificazione ambientale con particolare riferimento ai servizi pubblici ambientali;

**dato atto** che:

- nell'ambito del tavolo di confronto richiamato, le parti coinvolte hanno raggiunto, in data 26 marzo 2024, un accordo condiviso sul testo dello Schema di Protocollo di intesa tra Regione Emilia-Romagna, ATERSIR e Associazioni di tutela dei consumatori e degli utenti nella materia dei Servizi Pubblici Ambientali regolati da ATERSIR (allegato a parte integrante della presente deliberazione);
- il Protocollo di Intesa decorrerà dalla data di sottoscrizione dello stesso con una durata di tre anni rinnovabili per ulteriori tre anni su espressa richiesta delle parti e, in caso di firma non contestuale, decorrerà dalla data dell'ultima firma apposta;
- i contenuti del Protocollo non comportano per ATERSIR nuovi o maggiori oneri finanziari;

**richiamata** la Delibera di giunta Regionale dell'Emilia-Romagna n. 558 del 04/04/2024 di approvazione dello schema di "Protocollo di Intesa tra Regione Emilia-Romagna, ATERSIR e Associazioni di tutela dei Consumatori e degli Utenti nella materia dei servizi pubblici ambientali regolati da ATERSIR";

**ritenuto** pertanto:

- di approvare lo Schema di "Protocollo di Intesa tra Regione Emilia-Romagna, ATERSIR e Associazioni di tutela dei Consumatori e degli Utenti nella materia dei servizi pubblici ambientali regolati da ATERSIR";
- di dare atto che il Protocollo di Intesa decorrerà dalla data di sottoscrizione dello stesso con una durata di tre anni rinnovabili per ulteriori tre anni su espressa richiesta delle parti e, in caso di firma non contestuale, decorrerà dalla data dell'ultima firma apposta;
- di dare mandato alla sottoscrizione dell'allegato Protocollo al Direttore dell'Agenzia che è altresì autorizzato ad apportare allo schema eventuali modifiche non sostanziali ritenute utili per la migliore definizione dello stesso;

**dato atto** inoltre che la presente deliberazione non comporta il parere in ordine alla regolarità contabile, ai sensi dell'art. 49, comma 1 del d.lgs. 267/2000;

**visto** il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i.;

con voti favorevoli e unanimi espressi nei modi e forme di legge;



## DELIBERA

1. di approvare lo Schema di “Protocollo di Intesa tra Regione Emilia-Romagna, ATERSIR e Associazioni di tutela dei Consumatori e degli Utenti nella materia dei servizi pubblici ambientali regolati da ATERSIR”;
2. di dare atto che il Protocollo di Intesa decorrerà dalla data di sottoscrizione dello stesso con una durata di tre anni rinnovabili per ulteriori tre anni su espressa richiesta delle parti e, in caso di firma non contestuale, decorrerà dalla data dell’ultima firma apposta;
3. di dare mandato alla sottoscrizione dell’allegato Protocollo al Direttore dell’Agenzia che è altresì autorizzato ad apportare allo schema eventuali modifiche non sostanziali ritenute utili per la migliore definizione dello stesso.

Con separata ed unanime votazione, data l'urgenza, si dichiara il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267.





Si dichiara che sono parte integrante del presente atto gli allegati riportati a seguire <sup>1</sup>, archiviati come file separati dal testo della proposta sopra riportato:

1. CAMB-45-2024-All\_1-All\_1\_Protocollo\_RER\_ATERSIR\_Associazioni.pdf.p7m



---

1 L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stata sottoscritta la proposta

AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA-ROMAGNA  
PER I SERVIZI IDRICI E RIFIUTI



**PROTOCOLLO DI INTESA TRA REGIONE EMILIA-  
ROMAGNA, ATERSIR E ASSOCIAZIONI DEI  
CONSUMATORI E DEGLI UTENTI NELLA MATERIA DEI  
SERVIZI PUBBLICI AMBIENTALI REGOLATI DA  
ATERSIR**



## Sommario

Art. 1	Finalità e Oggetto del Protocollo	2
Art. 2	Attività	2
Art. 3	Durata del protocollo di intesa	3





## “PROTOCOLLO DI INTESA TRA REGIONE EMILIA-ROMAGNA, ATERSIR E ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI NELLA MATERIA DEI SERVIZI PUBBLICI AMBIENTALI REGOLATI DA ATERSIR”

TRA

- la Regione Emilia-Romagna, con sede in Bologna rappresentata dalla Vicepresidente e Assessore a Transizione ecologica, contrasto al cambiamento climatico, Ambiente, Difesa del suolo e della costa, Protezione civile, Irene Priolo, di seguito Regione;
- l'Agenzia territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi idrici e rifiuti, con sede in Bologna rappresentata dal Presidente Francesca Lucchi o da un suo delegato, di seguito ATERSIR;
- le Associazioni di tutela dei Consumatori e degli Utenti iscritte al Registro regionale istituito dalla LR n. 4/2017, 'art. 2, comma 3 (nel seguito Associazioni) di seguito indicate:
  - Federconsumatori
  - Adiconsum
  - Codici
  - Lega Consumatori
  - Adoc
  - Confconsumatori
  - Udicon
  - Cittadinanzattiva
  - Associazione Consumatori Utenti
  - Assoutenti
  - Unione nazionale consumatori

### Premesse:

- vista la L.R. n. 4 del 27 marzo 2017 e in particolare in applicazione dell'art. 2, comma 2, secondo il quale la Regione “consulta, nella fase di elaborazione dei programmi e dei provvedimenti previsti dalla propria legislazione [...] le associazioni iscritte al Registro di cui al comma 3, tenendo conto nel proprio provvedimento dei risultati della consultazione”;
- vista l'esperienza che ha rappresentato il Comitato consultivo degli Utenti e dei portatori di interesse (CCUPI) istituito a partire dal 2012 presso ATERSIR secondo le previsioni della L.R. n. 23/2011, il quale ha costituito una realtà virtuosa in cui ha avuto luogo un confronto costante ed attivo tra l'Agenzia ed i rappresentanti degli utenti del servizio idrico e del servizio rifiuti;
- a seguito dell'introduzione negli atti di regolazione di ARERA di livelli specifici e generali di qualità contrattuale del servizio sia per il servizio idrico integrato che per



i rifiuti ponendo l'attenzione sulle prestazioni erogate all'utente, la Regione Emilia-Romagna, pur condividendo la bontà dell'esperienza di cui sopra, ha ritenuto di non sovrapporre le funzioni e le sedi istituzionali nei quali proporre le istanze degli stakeholder e con L.R. 28 luglio 2023, n. 10 *Disposizioni collegate alla legge di assestamento e prima variazione generale al bilancio di previsione della Regione Emilia-Romagna 2023-2025*, all'art. 21, ha proceduto alla soppressione del CCUPI presso ATERSIR;

- al fine di dar valore all'esperienza positiva fin qui maturata e in considerazione degli ottimi risultati raggiunti grazie alla costante collaborazione avvenuta nella sede del CCUPI, su richiesta delle Associazioni di tutela dei consumatori e utenti, è stato avviato un tavolo di confronto in accordo con la Regione e ATERSIR per strutturare una sede permanente di confronto in cui possa proseguire l'esperienza positiva del CCUPI;
- nell'ambito di tale tavolo di confronto, in data 17 novembre 2023, la Regione Emilia-Romagna, nella persona della Vicepresidente e Assessore alla Transizione ecologica, contrasto al cambiamento climatico, Ambiente, Difesa del suolo e della costa, Protezione civile, Irene Priolo, ed ATERSIR, nella persona del Direttore Vito Belladonna, hanno condiviso il percorso, come richiesto anche dalle Associazioni di tutela dei consumatori e utenti, per la sottoscrizione di un apposito Protocollo di Intesa per la consultazione delle Associazioni sui principali strumenti di pianificazione ambientale con particolare riferimento ai servizi pubblici ambientali.

Tutto ciò premesso si conviene e si sottoscrive il presente protocollo d'intesa:

## **Art. 1 Finalità e Oggetto del Protocollo**

1. Il presente Protocollo ha la finalità di garantire la più ampia consultazione delle Associazioni dei consumatori iscritte al registro regionale nel percorso di adozione dei principali strumenti di pianificazione ambientale con particolare attenzione alla tutela dei diritti e degli interessi dei cittadini in qualità di consumatori ed utenti del servizio idrico integrato e del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani.
2. A tal fine le Parti intendono adottare il metodo della consultazione delle Associazioni dei consumatori nelle materie ambientali per gli aspetti che incidono sui consumatori e gli utenti nell'ambito dell'attività e delle funzioni svolte dalla Regione e da ATERSIR.
3. Le Parti si impegnano reciprocamente ad un'analisi congiunta dei principali strumenti ambientali, con particolare riferimento ai servizi pubblici ambientali, prevedendo incontri congiunti da realizzarsi almeno quadrimestralmente o comunque a seguito di richiesta espressa delle parti.
4. Gli incontri possono prevedere la presenza di esperti o soggetti coinvolti nell'attuazione di programmi o progetti inerenti alle tematiche all'ordine del giorno.



## **Art. 2    Attività**

1. Il Protocollo di Intesa concorre al raggiungimento dello sviluppo sostenibile dei servizi pubblici ambientali. In particolare, promuove:
  - a) la cooperazione tra la Regione, l'Agenzia e le Associazioni nello svolgimento delle proprie attività con particolare riferimento alle materie di maggiore interesse ambientale per gli utenti del SII e del SGRU (pianificazione ambientale, qualità contrattuale, carte di qualità dei servizi e rilevazione della soddisfazione dell'utenza);
  - b) il coinvolgimento delle Associazioni riguardo ai principali strumenti pianificatori in materia ambientale, in particolare: Piano Aria Integrato Regionale (PAIR), Piano di tutela delle acque, Piano regionale di gestione rifiuti e bonifica siti inquinati, Economia Circolare, programmi informazione ed educazione alla sostenibilità;
  - c) l'attuazione delle previsioni di cui all'art. 2, comma 461, L. 244/2007, in particolare le forme di cooperazione con ATERSIR nella redazione e pubblicizzazione delle carte di qualità e nel sistema di monitoraggio dell'adeguatezza dei servizi ambientali di cui alle Deliberazioni di Consiglio d'Ambito nn. 12 e 78/2023;
  - d) gli interessi degli utenti con particolare riferimento ed attenzione agli utenti diversamente abili, agli utenti residenti in aree rurali ed isolate, agli utenti in condizioni economiche di disagio o svantaggio;
  - e) iniziative per la trasparenza, anche tariffaria, e la semplificazione nell'accesso ai servizi;
  - f) forme di cooperazione con ATERSIR nel sistema di monitoraggio dell'adeguatezza dei servizi ambientali ex art. 2 comma 461 lett. c) L. n. 244/2007 di cui alle Deliberazioni di Consiglio d'Ambito nn. 12 e 78/2023.

## **Art. 3    Durata del protocollo di intesa**

1. Il presente protocollo di intesa ha una durata di anni 3 a decorrere dalla data di sottoscrizione, rinnovabili per ulteriori 3 anni su espressa richiesta delle parti e in caso di firma non contestuale decorrerà dalla data dell'ultima firma apposta.
2. Il presente Protocollo non comporta maggiori oneri per la Regione né per ATERSIR.

Bologna \_\_ aprile 2024





Per la Regione Emilia-Romagna \_\_\_\_\_

Per ATERSIR \_\_\_\_\_

Per le **Associazioni di tutela dei Consumatori e degli Utenti**

Federconsumatori \_\_\_\_\_

Adiconsum \_\_\_\_\_

Codici \_\_\_\_\_

Lega Consumatori \_\_\_\_\_

Adoc \_\_\_\_\_

Confconsumatori \_\_\_\_\_

Udicon \_\_\_\_\_

Cittadinanzattiva \_\_\_\_\_

Associazione Consumatori Utenti

Assoutenti

Unione nazionale consumatori



**PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA**

**PROPOSTA DI DELIBERA DI CONSIGLIO D'AMBITO N° 52 / 2024**

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI "PROTOCOLLO DI INTESA TRA REGIONE EMILIA-ROMAGNA, ATERSIR E ASSOCIAZIONI DI TUTELA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI NELLA MATERIA DEI SERVIZI PUBBLICI AMBIENTALI REGOLATI DA ATERSIR"**

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, della presente proposta di deliberazione, ai sensi degli articoli 49 comma 1 e 147 bis comma 1 del d.lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

**IL DIRETTORE**

Firmato digitalmente da Vito Belladonna

Bologna, 18/04/2024



Letto, approvato e sottoscritto

**Il Presidente**  
**Francesca Lucchi**  
**Firmato digitalmente**

**Il Segretario verbalizzante**  
**Elisabetta Montanari**  
**Firmato digitalmente**

---

## RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

La suestesa deliberazione:

ai sensi dell'art. 124, D.Lgs. 18.08.2000, n. 267, viene oggi pubblicata all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi (come da attestazione).

**IL PRESENTE PROVVEDIMENTO E' IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE**

Bologna, 22/04/2024

