



**ATER SIR**



**Comune di  
Castelnovo Rangone**

**RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI  
GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA)  
COMUNE DI CASTELNUOVO RANGONE  
ANNO 2019**

**ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO  
FINANZIARIO**

**REV. 0**

*Dicembre 2018*

## Sommario

Sommario .....	2
1. Modello gestionale ed organizzativo.....	4
2. Popolazione e Territorio .....	6
2.1. Popolazione residente ed Utenza servita.....	6
2.2. Analisi territoriale .....	6
3. Livelli di qualità del servizio di raccolta .....	7
3.1. Panoramica servizi di raccolta .....	7
3.2. Sistema di raccolta territoriale .....	7
3.3. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta) .....	10
3.4. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Target Non Domestiche .....	10
3.5. Sistemi di raccolta domiciliari nelle Zone Artigianali/Industriali .....	10
3.6. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche .....	11
3.7. Raccolta presso cimiteri.....	11
3.8. Raccolta rifiuti abbandonati .....	11
3.9. Sistemi di raccolta secondari .....	12
3.10. Centri di Raccolta (CdR) .....	13
3.11. Hergo Ambiente .....	14
4. Livelli di qualità del servizio di spazzamento.....	15
4.1. spazzamento misto.....	15
4.2. spazzamento manuale.....	15
4.3. Servizi complementari.....	15
4.4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre .....	16
4.5. Raccolta e trasporto residuo da spazzamento .....	16
5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti.....	17
5.1. Compostaggio domestico .....	17
5.2. Mercatini del riuso.....	17
5.3. Riciclandino (iniziativa collegata ai CdR) .....	17
5.4. Sulle tracce dei rifiuti.....	18
5.5. Settimana europea di riduzione dei rifiuti.....	18
5.6. Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo .....	19
6. Servizio di contatto con l'utenza .....	20
6.1. Sportello clienti.....	20
6.2. Call center.....	20
6.3. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet .....	20
6.4. Sito Internet.....	21
6.5. App MyHera.....	22

7.	Dettaglio progetti per l'anno 2019 .....	23
7.1.	Nuove raccolte tessili.....	23
7.2.	Riorganizzazione raccolta comparto San Lorenzo-Cavidole.....	23
8.	Investimenti.....	24
9.	Allegati .....	25

## 1. Modello gestionale ed organizzativo

L'ex-ATO 4 (Agenzia di Ambito per i servizi pubblici della Provincia di Modena) assorbita da **ATERSIR** (Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i servizi idrici e rifiuti) ha sottoscritto con la società Meta S.p.A. successivamente incorporata in Hera S.p.A., una convenzione per l'affidamento del Servizio di Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati (SGRUA), stipulata il 18/05/2007, con scadenza 19/12/2011.

La suddetta Convenzione all'art 4 prevede che, nelle more delle procedure per l'affidamento della gestione del servizio rifiuti, che rientra tra le competenze di Atersir, per assicurare la regolare prosecuzione del servizio, il Gestore resta comunque obbligato a proseguire la gestione senza soluzione di continuità, in regime di proroga di fatto, fino alla decorrenza del nuovo affidamento e fino all'effettivo subentro del nuovo Gestore.

In riferimento alla nuova procedura di Atersir per la definizione del percorso approvativo dei PEF 19 e anni seguenti (Determina CAMB 56/2018), **allo stato attuale Atersir ha assunto la Determina del valore di subentro e non è stata bandita una procedura di gara.**

La gestione dello SGRUA riguarda:

- **RACCOLTA RIFIUTI:** servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati compresa la rimozione dei rifiuti abbandonati giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico;
- **SPAZZAMENTO STRADALE:** servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche;
- **ALTRI SERVIZI:** servizi complementari di igiene ambientale (svuotamento cestini, raccolta foglie, idropulizia marciapiedi, sanificazione cassonetti);
- **SMALTIMENTO/TRATTAMENTO DEI RIFIUTI:** operazioni di pre-trattamento e avvio a recupero o allo smaltimento dei rifiuti raccolti.

Il presente documento costituisce la Relazione da allegare ai PEF, approvati da ATERSIR, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. n. 158 del 27 Aprile 1999, ed illustra il modello gestionale ed organizzativo nonché gli attuali livelli di qualità del servizio e l'elenco degli impianti di smaltimento e trattamento dei rifiuti.

Le eventuali proposte tecnico-economiche di modifica e/o implementazione di nuovi servizi ambientali verranno illustrate in allegato.

Il servizio SGRUA è gestito da Hera S.p.A. attraverso una specifica Direzione (Direzione Servizi Ambientali-DSA) che presiede i Servizi Ambientali gestiti dal Gruppo Hera in Emilia-Romagna (tutte le attività di raccolta, spazzamento e gestione dei Centri di Raccolta), e utilizza risorse proprie e risorse di ditte terze per l'esecuzione dei servizi e si avvale della società controllata Uniflotte srl. per la gestione di mezzi e contenitori.

L'attività operativa della Direzione Servizi Ambientali è organizzata per Aree di competenza e Distretti operativi. Il Comune di Castelnuovo Rangone fa parte dell'Area Ferrara - Modena e del Distretto Terre di Castelli e Pianura.

La struttura della DSA si serve di proprie Aree di coordinamento tecnico-operativo, inoltre per le attività amministrative generali e il governo dei processi di supporto si avvale anche delle strutture centrali della holding Hera S.p.A..

***Si precisa che l'ammontare del Piano Economico Finanziario 2019 del comune di Castelnuovo Rangone in una situazione di completa copertura costi ammonta ad € 2.193.887. In base agli accordi raggiunti con l'amministrazione comunale nel 2019 verranno corrisposti € 2.143.887 La differenza pari a € 50.000 verrà inclusa nel PEF 2020 come conguaglio 2019.***



## 2. Popolazione e Territorio

### 2.1. Popolazione residente ed Utenza servita

Si riportano i dati relativi agli abitanti residenti (dati al 01/01/2018 fonte Istat) ed alle utenze interessate dal Sistema di Gestione dei Rifiuti Urbani Assibilibili (da qui SGRUA) gestito da Hera.

	N°
Abitanti Residenti	15.035
N Utenze Domestiche	6.135
N Utenze Non Domestiche	543

### 2.2. Analisi territoriale

Il territorio del Comune di Castelnuovo R. presenta diverse zone differenti per conformazione del territorio, la viabilità e la densità.

Elenchiamo di sotto le zone individuate che compongono il Comune di Castelnuovo R:

#### Zona Centro Storico

area territoriale: centrale, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose piccole palazzine. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione;

viabilità: Difficile viabilità causa l'esigua ampiezza delle strade e per la sosta dei veicoli. In tale zona si necessita di mezzi di bassa portata, ridotte dimensione e di agile guida.

#### Zona Urbana

area territoriale: più prossima al centro storico, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose case monofamiliare caratterizzate da aree verdi private e di piccoli e grandi condomini. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione ad eccezione di centri commerciali e di servizi dalle elevate metrature;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali ed anche delle vie secondarie con buona percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

#### Zona Forese

area territoriale: pianeggiante;

densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa. Zona con forte presenza di aree rurali;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

#### Zona Artigianale/industriale

area territoriale: zone pianeggiante periferica;

- densità abitativa: area ad uso produttivo/non residenziale, presenta sporadiche abitazioni domestiche monofamiliare, in genere attinenti alle utenze produttive;
- viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

### 3. Livelli di qualità del servizio di raccolta

#### 3.1. Panoramica servizi di raccolta

Nel Comune di Castelnuovo R. è attivo un sistema di raccolta rifiuti urbani ed assimilati integrato, basato su diverse modalità di raccolta, il cui approfondimento è riportato nelle sezioni dedicate.

- sistema di raccolta territoriale, rivolto prevalentemente alle utenze domestiche e non domestiche diffuse nel territorio;
- sistema di raccolta domiciliare porta a porta, rivolto sia alle utenze domestiche sia alle non domestiche nel centro storico;
- sistema di raccolta domiciliare dedicati ad utenze non domestiche Target produttrici di specifiche tipologie di rifiuti;
- sistema di raccolta domiciliare nelle Zone Artigianali/Industriali
- sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche
- raccolta presso cimiteri
- raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico
- Centri di raccolta differenziata (CdR): tale sistema è complementare agli altri sistemi, rappresenta la migliore opzione ambientale per il conferimento di tutte le frazioni differenziate di rifiuto urbano, oltre a completare l'offerta di servizio relativamente alle filiere e ai target non serviti con gli altri sistemi.

#### 3.2. Sistema di raccolta territoriale

Il sistema prevalente di raccolta rifiuti sul territorio avviene attraverso l'ausilio di contenitori stradali. Attualmente sono dislocati sul territorio del Comune di Castelnuovo diversi contenitori con capacità che variano dai bidoni carrellati da 120-360lt, ai cassonetti da 1700lt ai 3.200lt e campane stradali da lt. 2200.

Descrizione Servizio	Frequenza prevalente	Mezzo di Raccolta	Tipologia	Numero
<b>Racc. RU indifferenziato</b>	<b>2/7</b>	<b>Op. unico</b>	<b>cassonetto</b>	<b>140</b>
<b>Racc. RU indifferenziato forese</b>	<b>1/7</b>	<b>Costipatore</b>	<b>bidone carrellato</b>	<b>198</b>
<b>R.D. carta cartone</b>	<b>1/7</b>	<b>Op. unico</b>	<b>cassonetto</b>	<b>76</b>
<b>R.D. carta cartone</b>	<b>2/7</b>	<b>Op. unico</b>	<b>cassonetto</b>	<b>52</b>
<b>R.D. carta cartone forese</b>	<b>1/7</b>	<b>Costipatore</b>	<b>bidone carrellato</b>	<b>172</b>
<b>R.D. plastica lattine</b>	<b>1/7</b>	<b>Op. unico</b>	<b>cassonetto</b>	<b>88</b>
<b>R.D. plastica lattine</b>	<b>2/7</b>	<b>Op. unico</b>	<b>cassonetto</b>	<b>40</b>
<b>R.D. plastica lattine forese</b>	<b>1/7</b>	<b>Costipatore</b>	<b>bidone carrellato</b>	<b>167</b>
<b>R.D. verde potature</b>	<b>2/7</b>	<b>Op. unico</b>	<b>cassonetto</b>	<b>119</b>
<b>R.D. organici</b>	<b>2/7</b>	<b>Costipatore</b>	<b>bidone carrellato</b>	<b>234</b>
<b>R.D. vetro lattine</b>	<b>1/15</b>	<b>Autoc con grù</b>	<b>campana</b>	<b>120</b>
<b>R.D. vetro lattine forese</b>	<b>1/15</b>	<b>Costipatore</b>	<b>bidone carrellato</b>	<b>183</b>

I contenitori dedicati alla raccolta dei rifiuti indifferenziati sono dotati di sistema di limitazione di conferimento a bocca che permette l'introduzione di sacchi della capacità max di 30 lt.

I contenitori dedicati alle raccolte differenziate sono invece con coperchio a pedaliera per consentire l'introduzione anche di materiali voluminosi ed agevolare la raccolta differenziata.

Il regolamento per la disciplina del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati deliberato da AT04.MO il 27/11/2006 ed entrato in vigore dal 01/01/2007, prevede all'articolo 21 punto 4) che sia a cura del Gestore la realizzazione e la manutenzione delle piazzole in accordo con l'Ufficio Tecnico Comunale e che per questo servizio occorra prevedere nel piano finanziario, i costi per la realizzazione delle suddette opere. Il servizio comprende tutte le attività accessorie che garantiscono la efficienza dei contenitori (allocazione, manutenzione, sostituzione, ecc.).

Al contrario la predisposizione degli idonei spazi fisici (piazzole, segnaletica, tombatura fossi, arredo urbano, ecc.) sono di competenza del Comune.

#### Modalità di svuotamento cassonetti per rifiuti indifferenziati:

Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali avviene mediante monop operatori, automezzi a carico laterale con il solo autista.

La frequenza del servizio è diversificata a seconda delle esigenze del territorio: mediamente la frequenza di svuotamento dei contenitori per i rifiuti indifferenziati è di 2 volte/settimana.

Le frequenze di svuotamento oggi individuate sono indicative e potranno essere variate in corso d'esercizio in ragione di eventi meteo-climatici e/o variazioni di produzione del rifiuto risultanti dal monitoraggio degli svuotamenti; sarà in ogni caso rispettato lo standard di riferimento previsto per il rifiuto solido urbano indifferenziato, garantendo un grado di riempimento massimo del 90%, con una tolleranza del 5%, in riferimento agli standard di qualità indicati da ex ATO4 di Modena.

Modalità di svuotamento cassonetti per la raccolta verde/potature, carta/cartone e plastica/lattine: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali avviene mediante monop operatori, automezzi a carico laterale con il solo autista.

Le frequenze di servizio possono essere diversificate da una a due volte settimana, a seconda della stagionalità e delle diverse esigenze del territorio.

Modalità di svuotamento campane per la raccolta di Vetro/Lattine: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali avviene mediante mezzo con cassone dotato di gancio per l'apertura delle campane.

Frequenza de servizio 1/15

Modalità di svuotamento bidoni per la raccolta organico: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali avviene mediante autocompattatore a carico laterale con il solo autista.

#### Sanificazione dei cassonetti per la raccolta dell'indifferenziato

L'igienicità del servizio di raccolta a cassonetti della frazione indifferenziata, è assicurata con la programmazione di enzimature, che vengono effettuate contestualmente allo svuotamento dei cassonetti. La sanificazione dei cassonetti avviene tramite la nebulizzazione di specifici prodotti enzimatici, che ne assicurano la disinfezione e l'abbattimento della carica batterica e odorigena.

Gli interventi sono programmati nel periodo compreso fra la primavera e l'autunno

#### Sanificazione dei bidoni per la raccolta dell'organico

L'igienicità del servizio di raccolta a bidoni della frazione organica, è assicurata con la programmazione di enzimature, che vengono effettuate contestualmente allo svuotamento dei bidoni. La sanificazione dei bidoni avviene tramite la nebulizzazione di specifici prodotti enzimatici, che ne assicurano la disinfezione e l'abbattimento della carica batterica e odorigena.

Gli interventi sono programmati nel periodo compreso fra la primavera e l'autunno.



In caso di necessità è possibile prevedere anche interventi di lavaggio dei bidoni per l'organico.

COMUNE DI Castelnuovo Rangone

FREQUENZE DI LAVAGGIO/SANIFICAZIONE CONTENITORI				
Frazione merceologica raccolta	Tipologia di lavaggio/sanificazione	N° interventi annui	N° interventi giu-sett	N° interventi ott-mag
Indifferenziato	Sanificazione	14	10	4
Organico	Sanificazione	14	10	4
Totale		28	20	8

#### Modalità di raccolta di prossimità nel forese

Secondo quanto previsto dal progetto di riorganizzazione dei sistemi di raccolta coordinato dalla Provincia, nell'autunno 2010 prima e del progetto SWS poi, si è provveduto a sostituire le gabbie metalliche con bidoni carrellati da 120/240/360 lt di colore grigio per i rifiuti indifferenziati, carrellati di colore blu per la raccolta differenziata di carta e cartone, carrellati di colore giallo per la raccolta differenziata degli imballaggi in plastica e lattine. La frequenza del servizio è settimanale e il servizio viene svolto nelle zone agricole, oppure in quelle aree urbane, dove difficoltà di transito o scarsa presenza di utenze non giustificano l'impiego dell'auto-compattatore.

Fra la fine del 2012 e l'inizio del 2013, nell'ambito dell'attuazione del progetto di riorganizzazione delle raccolte secondo il sistema SWS, il servizio è stato potenziato ed integrato anche con i bidoni per il vetro e, dove necessario, per i rifiuti organici.

Il servizio viene svolto con il seguente programma:

GIORNO	R.U.	PLASTICA	CARTA	VETRO quindicinale	ORGANICO
Lunedì				Castelnuovo alternato Montale	Montale
Martedì	Castelnuovo				
Mercoledì		Montale			
Giovedì		Castelnuovo	Montale		
Venerdì			Castelnuovo		Montale
Sabato	Montale				

### 3.3. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta)

#### Porta a porta domiciliare nel centro storico

L'addetto del servizio di cui sopra provvede anche alla raccolta dei r.u. indifferenziati ed alle raccolte differenziate nel centro storico con il sistema porta a porta.

Per questo servizio i cittadini del centro storico hanno in dotazione un apposito kit di bidoni per le raccolte differenziate; inoltre sono presenti diversi punti di raccolta con bidoni carrellati per agevolare nel conferimento dei rifiuti alcuni esercizi commerciali e particolari concentrazioni di utenze domestiche per un totale di n. 15 bidoni per filiera di rifiuto.

Il servizio viene svolto con il seguente programma:

GIORNO	R.U.	ORGANICO	CARTA	VETRO	PLASTICA
Lunedì		X		x	
Martedì	x				
Mercoledì		X			x
Giovedì	NO SERVIZI				
Venerdì		X	x		
Sabato	x				

I rifiuti raccolti vengono conferiti negli appositi contenitori posizionati presso il centro di raccolta di via Case Bruciate nel capoluogo.

### 3.4. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Target Non Domestiche

Il servizio è rivolto a specifici esercizi commerciali con produzione di cartone significativa quali negozi, bar, ristoranti, mense, uffici, scuole etc collocati nel capoluogo e nella frazione di Montale.

Tali utenze provvederanno ad esporre il materiale opportunamente rilegato in fascine fuori dalla loro attività.

Il servizio viene svolto con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello Porter) con l'ausilio di 1 operatore.

Frequenza del servizio bisettimanale il martedì e il venerdì.

Il materiale raccolto viene conferito dall'operatore presso il CDR di Castelnuovo.

### 3.5. Sistemi di raccolta domiciliari nelle Zone Artigianali/Industriali

Il sistema PAP (porta a porta) per le utenze artigianali-industriali risulta sostenibile e rispondente alle esigenze della particolare tipologia di area. Le utenze domestiche presenti all'interno della stessa area devono essere servite in modo integrato rispetto al modello PAP adottato. Il sistema PAP per le zone artigianali offre soluzioni personalizzate in base alle esigenze delle imprese, permette di migliorare quantità e qualità della raccolta differenziata aumentando il controllo dei conferimenti e la consapevolezza delle imprese sulla produzione e gestione dei propri rifiuti con positivi ritorni sul ciclo produttivo. Si ottiene una maggiore attenzione alla corretta assimilazione dei rifiuti.

Per l'applicazione di questo progetto, attivato in Luglio 2015, sono state individuate le principali aree a carattere prevalentemente industriale-artigianale che si caratterizzano per il loro isolamento geografico rispetto al resto del tessuto urbano della città; ciò favorisce l'applicazione del sistema porta a porta.

La raccolta nella zona industriale/artigianale è effettuata mediante servizio domiciliare e prevede:

MATERIALI	GIORNO DI ESPOSIZIONE	COME
<b>CARTA E CARTONE</b> 	entro le ore 8,30 del venerdì	la carta, ridotta di volume, deve essere inserita negli appositi sacchi azzurri
<b>PLASTICA E LATTINE</b> 	entro le ore 8,30 del giovedì	devono essere inseriti negli appositi sacchi gialli. Sgocciolare e sciacquare i contenitori sporchi, ridurre il volume delle bottiglie
<b>VETRO</b> 	entro le ore 8,30 del lunedì. Il servizio ha cadenza quindicinale	I bidoni verdi appositamente forniti devono essere esposti davanti al proprio civico. Sarà cura dell'utenza recuperare il bidone una volta vuotato
<b>ORGANICO</b> 	entro le ore 8,30 del lunedì e venerdì	I bidoni marroni appositamente forniti devono essere esposti davanti al proprio civico. Sarà cura dell'utenza recuperare il bidone una volta vuotato
<b>INDIFFERENZIATO</b> 	entro le ore 8,30 del martedì	devono essere inseriti negli appositi sacchi neri
<b>CARTONE ATTIVITÀ PRODUTTIVE</b> 	entro le ore 8,30 del mercoledì	Il cartone, ridotto di volume deve essere piegato ed impilato

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

### 3.6. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche

E' attivo un servizio gratuito di raccolta su chiamata a domicilio dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei cassonetti stradali, e che non possono essere facilmente trasportati alle stazioni ecologiche. Il ritiro deve essere fissato dall'Utente previo appuntamento telefonico con il servizio Clienti di Hera (numero verde Servizio Clienti 800.999.500).

Il servizio è rivolto alle sole utenze domestiche.

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- A) ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- B) apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE (grandi elettrodomestici: lavatrici lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, condizionatori, video, monitor, tv, etc)

Il programma delle giornate disponibili per la prenotazione dei ritiri di rifiuti ingombranti e dei RAEE è organizzato su 24 giornate/anno.

Il servizio è espletato con automezzi muniti di gru con benna mordente utili per il prelievo dei rifiuti ingombranti posti dall'utenza la sera precedente il giorno concordato nel proprio cortile in modo da essere raggiungibile dall'esterno, oppure dove non possibile, su suolo pubblico nelle adiacenze dell'abitazione.

### 3.7. Raccolta presso cimiteri

Il servizio viene espletato tramite cassoni Multibenna chiusi di proprietà HERA, ubicati presso il cimitero del capoluogo e di Montale.

La frequenza del servizio è a chiamata del Comune e per il 2019 si prevede di effettuare n. 4 travasi totali. Al Comune richiedente verrà dato riscontro dell'avvenuto servizio.

### 3.8. Raccolta rifiuti abbandonati

In conseguenza della scorretta prassi di abbandono incontrollato di rifiuti su suolo pubblico, in particolare in prossimità delle isole ecologiche di base e CDR, il servizio di raccolta necessita di frequenti interventi integrativi per la rimozione di tali rifiuti abbandonati.

Il servizio viene svolto utilizzando il personale impegnato nei servizi di raccolta e/o spazzamento negli eventuali margini di tempo residui (costo già inserito nel piano finanziario), si interviene alla rimozione di eventuali abbandoni nell'area circostante i centri di raccolta.

Il servizio attualmente risulta così definito:

- rifiuti ingombranti abbandonati presso le stazioni di base: per quelli piccoli, li raccoglie un operatore in servizio una volta alla settimana e li porta al centro di raccolta, mentre per quelli grandi, li segnala al servizio di raccolta rifiuti ingombranti e sono raccolti nella prima data utile del servizio;
- rifiuti in sacchi abbandonati presso le stazioni di base, vengono raccolti e depositati nei contenitori oppure portati al centro di raccolta sempre con un servizio settimanale,
- spazzamento dell'area occupata dalla stazione di base, con recupero di piccoli rifiuti e/o residui della raccolta/svuotamento dei cassonetti presso le stazioni di base, viene effettuata il giorno dello spazzamento manuale nella strada di riferimento.

**In caso di Neve** il gestore è tenuto, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale, a mantenere accessibili e libere da ostacoli per gli utenti tutte le stazioni di base. Il tutto senza l'aggravio di alcun costo a carico dell'Amministrazione Comunale, fino a quanto compensabile con utilizzo del monte ore del servizio di spazzamento che non viene effettuato in questo periodo.

L'attività di spazzatura sarà relativa ai quantitativi di neve caduti naturalmente e non ai rilevanti accumuli presenti presso le IEB derivanti dall'attività della spazzatura meccanizzata.

### 3.9. Sistemi di raccolta secondari

- Raccolte di pile e farmaci:

Le pile ed i farmaci sono rifiuti pericolosi. Devono essere raccolti separatamente per poter essere trattati in sicurezza, occorre quindi conferirle negli appositi contenitori dislocati da Hera S.p.A.: per le pile presso rivenditori, centri commerciali, supermercati e presso alcune scuole, per i farmaci presso le farmacie del territorio e presso alcune strutture sanitarie.

Sul territorio sono presenti n. 5 contenitori per le pile esauste e n. 2 contenitori per i farmaci.

E' previsto il loro svuotamento in base a necessità.

- Raccolta Tessili

Raccolta stradale con n. 14 punti strategici in ambito di un bacino medio di abitanti, sono stati posizionati sul territorio tramite apposita convenzione.



- Raccolta Toner con Eco-box

Tale servizio è attivo sul territorio tramite fornitura di appositi contenitori in cui vengono depositati alla fine della loro vita utile, i residui da processi di stampa elettronica (cartucce di stampanti, fotocopiatori, ecc.). Il servizio è gratuito e destinato ad attività (uffici pubblici e privati, plessi comunali, ecc.) e privati cittadini che possono conferire anche tali tipologie di rifiuto presso i Centri di Raccolta Differenziata di Hera.

- Raccolta eternit/amianto

Hera ha istituito un servizio di ritiro di amianto a domicilio presso le utenze domestiche sulla base di un protocollo con la Provincia di Modena. Il rifiuto deve essere confezionato dall'Utente in base alle specifiche indicazioni fornite dall'AUSL competente.

### **3.10. Centri di Raccolta (CdR)**

I Centri di Raccolta (CdR) ai sensi del DM 8/4/2008 e s.m.i, indicati anche come Stazioni Ecologiche, sono luoghi a disposizione dei cittadini per il conferimento di molteplici tipologie di rifiuti urbani e assimilati.

I CdR integrano i servizi di raccolta territoriali, stradali e domiciliari.

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia.

Il servizio di conferimento è gratuito.

Possono conferire anche le utenze non domestiche, nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune e dal Regolamento per la Gestione dei CdR.

Ogni CdR è presidiato da almeno un operatore incaricato dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.

Il CdR è dotato di una gestione informatizzata degli accessi per il riconoscimento dell'utenza tramite "tesserino ambientale" (o bolletta per l'igiene ambientale) o tramite "codice fiscale" e la registrazione, tramite un sistema di pesatura computerizzato, delle quantità di rifiuti conferiti necessari al calcolo delle scontistiche previste dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune.

Il rifiuto conferito presso i CdR viene trasportato agli appositi impianti di trattamento/smaltimento.

All'attività operativa di presidio e accettazione dei rifiuti si unisce l'attività di mantenimento e adeguamento degli asset, per conformarsi alle modifiche normative ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, sia mediante attività di manutenzione ordinaria che straordinaria secondo necessità.

Sono previste anche attività specifiche per incrementare la sicurezza dei CdR e degli operatori in servizio e contrastare attivamente il fenomeno negativo dei furti riguardanti i rifiuti con un valore economico (accumulatori, frigoriferi, ecc.) mediante l'utilizzo di dissuasori fisici (sistemi di bloccaggio contenitori, rinforzi recinzioni, ...) e nei casi più rilevanti di sistemi di videosorveglianza collegati ad istituti di vigilanza.

Dal 1 gennaio 2013, con la messa in rete dei CDR dell'Unione Terre di Castelli, i cittadini residenti nei Comuni dell'Unione possono conferire i loro rifiuti in uno qualsiasi dei centri di raccolta presenti sul territorio dell'Unione.

Dal 2018, l'intercomunalità per la fruizione dei centri di raccolta, è stata estesa a tutti i comuni del bacino Hera della Provincia di Modena.

**E' possibile consultare gli orari di apertura dei centri di raccolta nella pagina web del Gruppo Hera**

<http://www.gruppohera.it/> e dall'app per smartphone e tablet "Il Rifiutologo".

### **3.11. Hergo Ambiente**

Per migliorare il lavoro quotidiano di pulizia strade, raccolta e trattamento rifiuti e recupero dei materiali riciclabili, il Gruppo Hera ha creato HERGOAMBIENTE, un sistema informatico evoluto per la gestione dei servizi ambientali.

HERGO permette agli operatori di ricevere sui computer di bordo - o sugli smartphone - l'elenco delle attività da svolgere e di inviare a fine turno il consuntivo puntuale del servizio. Il sistema analizza, elabora e trasmette le informazioni ricevute: le ore di attività dei mezzi, la posizione dei contenitori, i km percorsi e i km "spazzati", i cassonetti svuotati e le percentuali di riempimento dei cassoni nelle stazioni ecologiche. Negli impianti di trattamento, HERGO si interfaccia con la pesatura elettronica per valutare la quantità di rifiuti raccolti in rapporto al numero di contenitori svuotati. Le informazioni permettono di ottimizzare la frequenza di raccolta e di spazzamento e di progettare i percorsi in base all'effettivo utilizzo dei contenitori. I dati complessivi vengono rielaborati per offrire agli enti una piattaforma avanzata nel percorso verso il calcolo puntuale della tariffa rifiuti. Questo sistema rappresenta un punto importante nello sviluppo delle "smartcity": la piattaforma dialoga infatti con i cittadini attraverso servizi interattivi, come "Il Rifiutologo", la app che aiuta a fare la raccolta differenziata e che consente di inviare ad Hera segnalazioni su cassonetti, rifiuti abbandonati e pulizia strade. Con HERGOAMBIENTE, il Gruppo Hera semplifica la complessità operativa e rende più efficienti ed efficaci i servizi offerti ai cittadini, per migliorare la qualità della vita nel nostro territorio.

## 4. Livelli di qualità del servizio di spazzamento

Allo stato attuale sono previsti diversi servizi di spazzamento e pulizia strade dedicati alle particolari caratteristiche del tessuto urbano e extraurbano.

Le tipologie di attività di spazzamento sono distinguibili in:

### 4.1. *spazzamento misto*

La squadra base dello spazzamento è composta da spazzatrice, autista e operatore a terra in appoggio per l'attività di asservimento e per gli interventi in tratti non accessibili al mezzo, dotato anche di soffiatore.

Le zone di spazzamento misto sono 7, di cui 4 nel capoluogo e 3 nella frazione di Montale.

La programmazione del servizio prevede un intervento settimanale a rotazione sulle 7 zone, a partire dal mese di marzo in poi, per un totale di 42 interventi di spazzamento all'anno.

Nel periodo autunno-invernale inoltre, sono previsti 10 ulteriori interventi, sempre con il supporto di un operatore munito di soffiante, per le zone di caduta foglie.

### 4.2. *spazzamento manuale*

Il servizio di pulizia puntuale del territorio avviene tramite operatori manuali con l'ausilio di motocarri con vasca.

L'intervento di pulizia prevede lo spazzamento, la raccolta e l'asporto dei rifiuti presenti sul suolo stradale, piazze, spazi ricreativi, marciapiedi e piste ciclabili compreso lo svuotamento dei cestini porta rifiuti eventualmente presenti nella zona di spazzamento prevista.

Prevede inoltre lo svuotamento dei cestini per rifiuti presenti nei parchi e nelle aree verdi, con frequenza variabile da una volta /settimana nel periodo autunno invernale (ora solare) a due volte /settimana nel periodo primaverile estivo (ora legale).

### 4.3. *Servizi complementari*

Parallelamente ai servizi di spazzamento sono attivi i seguenti servizi di pulizia accessori e complementari:

- Servizio di svuotamento cestini: attività svolta in concomitanza dell'attività di spazzamento manuale.

Comune di Castelnuovo Rangone			
Cestini gettacarta			
Proprietà	N° cestini gettacarta	N° svuotamenti annui	N. prese
Comune	125	78	9.750
Totale	125	78	9.750

- Pulizia aree verdi: Servizio di pulizia di alcune aree verdi del territorio, svolto con frequenza variabile a seconda della stagione. Consiste nello svuotamento dei cestini e pulizia puntuale di rifiuti presenti in prossimità.
- Pulizia punti di raccolta rifiuti: Il servizio coinvolge i punti di raccolta compresi nelle zone di spazzamento manuale. Si interviene su segnalazione puntuale negli altri punti di raccolta presenti sul territorio comunale.

- Raccolta foglie: servizio prevalentemente stagionale. Consiste in una intensificazione del servizio ordinario in corrispondenza della stagione di caduta foglie in modo da ridurre i disagi causati da questo evento; in funzione della conformazione, delle caratteristiche e della criticità delle diverse strade (es. presenza di platani e altre alberature) sono programmate n. 10 interventi a cadenza settimanale nel periodo che va da Ottobre a Dicembre.

Ulteriori interventi straordinari non prevedibili (es. servizi con idropulitrice, manifestazioni non programmate, spazzamenti integrativi per manutenzione del verde, abbandoni incontrollati di rifiuti pericolosi e non, ecc.) non gestiti nella normale programmazione delle attività devono venir concordati nelle modalità e nei costi di intervento.

#### **4.4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre**

Il servizio di gestione rifiuti urbani e assimilati comprende azioni di raccolta rifiuti, spazzamento e pulizia strade dedicati ad alcuni particolari eventi che si svolgono nel territorio del Comune.

Di seguito si riporta una breve descrizione dei servizi potenzialmente erogabili:

- Pulizia preliminare dell'area interessata alla manifestazione con spazzamento meccanico, se necessario, e/o manuale
- Eventuale spostamento di cassonetti
- Eventuale posizionamento di ulteriori cassonetti, bidoni o contenitori a perdere (per le varie tipologie di rifiuto) per effettuare la raccolta differenziata
- Svuotamento eventuale ed eventuale reintegrazione dei contenitori a perdere o dei cassonetti durante la manifestazione e al termine della stessa.
- Spazzamento e pulizia di mantenimento durante la manifestazione e al termine della stessa (al termine con spazzamento meccanico e manuale).....

Di seguito si riporta l'elenco dei mercati e delle manifestazioni servite:

Descrizione sagre eventi e manifestazioni	Periodo di svolgimento	Giornate di servizio	Raccolta	Spazzamento
FIERA DI MAGGIO	MAGGIO	4	X	X
SAGRA DELLO ZAMPONE	DICEMBRE	3	X	X
CARNEVALE	FEBBRAIO	1	X	X
FESTA DELLA SCUOLA	MAGGIO	1	X	X
COLOR VIBE	MAGGIO	1	X	X

I servizi erogati in occasione della Fiera di Maggio, Sagra dello Zampone e festa della scuola, non comportano ulteriori oneri per l'Amministrazione Comunale, ma sono già ricompresi nei servizi ordinari.

Per gli altri eventi è previsto apposito preventivo di spesa.

#### **4.5. Raccolta e trasporto residuo da spazzamento**

I rifiuti derivanti dalle attività di spazzamento, se smaltiti tramite termovalorizzatore, dal 2017 vengono considerati come recupero energetico e pertanto, rientrano fra i rifiuti differenziati.

I rifiuti raccolti attraverso le operazioni di spazzamento vengono conferiti in un cassone scarrabile di trasbordo, collocato in un'area dedicata compresa all'interno del Centro di Raccolta.

Il successivo avvio a smaltimento del rifiuto presso gli impianti autorizzati allo smaltimento è effettuato nel rispetto della vigente normativa che limita la sosta entro le 48 ore dal conferimento (D.Lgs. 3 Aprile 2006, n. 152 Art.193 comma 12.)



## 5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti

### 5.1. Compostaggio domestico

Il "compostaggio domestico" è il processo di trasformazione del rifiuto organico, degli sfalci d'erba e delle piccole potature in compost, condotto direttamente dall'utente nel proprio cortile e/o giardino di casa.

Previa compilazione di apposita modulistica presso gli uffici competenti del comune di Castelnuovo R., vengono attribuiti sconti (qualora previsto) sulla quota variabile della bolletta rifiuti per i cittadini virtuosi che attuano tale buona pratica.

Comune di	Castelnuovo Rangone
n.compostiere:	708



Con delibera regionale DGR 2218/2016 è stato approvato il nuovo metodo standard regionale per la determinazione della % RD dei rifiuti urbani e assimilati.

Tra le altre novità, la nuova delibera introduce la possibilità di considerare il compostaggio domestico nella quota di percentuale della raccolta differenziata, se vengono soddisfatti alcune condizioni:

- Regolamento comunale che disciplina il compostaggio domestico;
- L'utente deve avere firmato un'autocertificazione sull'uso delle compostiere e accettare i controlli;
- Sono considerate solo compostiere o altri metodi di compostaggio (cumuli, fosse, buche) di utenze domestiche che usufruiscono di agevolazioni tariffarie;
- Il comune o altro ente delegato deve fare controlli annui su almeno il 5% delle compostiere;
- Ai fini del calcolo della % RD, Per ogni compostiera sono considerati 1000 kg/mc/anno di rifiuto organico.

### 5.2. Mercatini del riuso

In prossimità dell'ingresso al centro di raccolta del capoluogo è presente un mercatino del riuso gestito da una associazione locale.

I cittadini di Castelnuovo possono conferirvi quei materiali che, ancora in buono stato, possono essere riutilizzati o recuperati.

Attualmente il mercatino del riuso non è attivo.

### 5.3. Riciclandino (iniziativa collegata ai CdR)

"Riciclandino" è un progetto lanciato da Hera dedicato al mondo della scuola dalle materne fino alle superiori e coinvolge ragazzi e famiglie. "Riciclandino" si pone l'obiettivo di mettere in campo una forte attività di comunicazione ed informazione ambientale, incentivando riciclaggio/recupero di materia prima e lo sviluppo della raccolta differenziata di rifiuti, oltre a creare la diffusa consapevolezza finalizzata alla riduzione del flusso dei rifiuti di imballaggio destinati allo smaltimento.

Attraverso gli istituti scolastici, il progetto punta ad aumentare la consapevolezza e l'attenzione della cittadinanza sulle stazioni ecologiche. Più raccolta differenziata si fa, più rifiuti si portano alle stazioni ecologiche, più punti si ottengono, dando così l'opportunità alla propria scuola di ricevere incentivi economici.

Ad ogni studente viene consegnata la Tessera Riciclandino riportante il codice a barre assegnato ad ogni scuola che aderisce al progetto. La famiglia dello studente potrà utilizzare la tessera per il conferimento in Stazione Ecologica.

Gli obiettivi del progetto sono:

- aumentare il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini per stimolare l'uso corretto dei servizi di raccolta attivi sul territorio, con particolare riferimento alla quantità di accessi e di rifiuti conferiti ai Centri di Raccolta.
- aumentare la quantità e la qualità dei materiali raccolti in modo differenziato per garantire maggiore efficacia dell'effettivo recupero di materia.

<http://ragazzi.gruppohera.it/riciclandino/>

#### 5.4. **Sulle tracce dei rifiuti**

«Sulle tracce dei rifiuti» è un report pubblicato da Hera annualmente sui dati consolidati dell'anno precedente. Con questo documento si vuole mostrare agli stakeholder in quali quantità e con quale qualità sono stati raccolti i rifiuti, divulgare e rafforzare la sensibilità sulla correttezza della raccolta differenziata e la corretta destinazione dei materiali raccolti. Il report è un esempio di trasparenza verso l'utenza poiché riporta uno per uno tutti gli impianti e le piattaforme CONAI in cui Hera avvia a effettivo recupero tutti i materiali raccolti. Questa linea è stata definita nella strategia di comunicazione del progetto per mettere al centro dell'attenzione l'educazione civica, sociale e ambientale.

Inoltre consente di confrontare i risultati ottenuti da Hera con gli obiettivi europei in materia di economia circolare; tracciare e monitorare la filiera del riciclo; fornire la garanzia dell'avvenuto recupero della raccolta differenziata; rispondere a eventuali dubbi sul recupero effettivo dei materiali; rendere trasparente il processo che segue l'impegno quotidiano di ogni cittadino nella raccolta differenziata.



Lo studio Sulle tracce dei Rifiuti è stato divulgato tramite una sezione apposita del sito internet del Gruppo, sul Portale Interno dei dipendenti, tramite newsletter e con consegna diretta agli sportelli in cui viene ricevuto il pubblico.

[http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita\\_servizi/business\\_ambiente/raccolta\\_differenziata/](http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/raccolta_differenziata/)

#### 5.5. **Settimana europea di riduzione dei rifiuti**

Come tutti gli anni Hera aderisce alla «Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti» tenutasi quest'anno in tutta Europa dal 17 al 25 novembre 2018. Il tema del 2018 è sulla "Prevenzione dei rifiuti pericolosi".

Anche questa edizione si è svolta sotto il patrocinio del Parlamento europeo, con il contributo del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, CONAI e Consorzi di Filiera, ANCI, Utilitalia, Legambiente, A.I.C.A. e altri partner autorevoli.

[http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita\\_servizi/business\\_ambiente/serr/](http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/serr/)

SETTIMANA EUROPEA RIDUZIONE DEI RIFIUTI



SETTIMANA EUROPEA  
PER LA RIDUZIONE  
DEI RIFIUTI

### **5.6. Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo**

“La Grande Macchina del Mondo” il progetto di educazione ambientale di Hera, che comprende anche le iniziative chiamate “l’ItinHerario invisibile” e “Un pozzo di scienza”, copre scuole di ogni ordine e grado dell’intero territorio servito e ha coinvolto, solo negli ultimi quattro anni, oltre 200.000 studenti. Il programma de “La Grande Macchina del mondo” è stato rinnovato con percorsi didattici declinati per tutte le fasce d’età e con l’attenzione di sempre per la corretta raccolta differenziata di tutti i materiali da imballaggio. Hera punta a sensibilizzare i giovani riguardo alle risorse quali acqua, energia e ambiente con la speranza che siano viste come una risorsa da preservare e amare. Ai ragazzi sono offerte varie opportunità culturali come laboratori, spettacoli teatrali, corner scientifici e giochi a squadre.

Il Gruppo Hera promuove i progetti di educazione ambientale, in tutti i territori, per sensibilizzare il mondo scolastico sui temi connessi ai servizi ambientali ed intervenire nei processi formativi, mettendo a disposizione le competenze aziendali. La collaborazione con le scuole ha prodotto in questi anni un ricco bagaglio di esperienze e ha reso possibile raggiungere importanti traguardi in questa direzione.

## 6. Servizio di contatto con l'utenza

Sono ricomprese nel servizio SGRUA le attività di contatto con l'utenza (mezzo sportello, call center, back office, sito internet, posta elettronica e cartacea) per richieste inerenti la gestione operativa dei servizi di raccolta e spazzamento, quali: gestione richieste ritiro rifiuti ingombranti ed abbandonati, gestione segnalazioni e reclami non amministrativi, gestione richieste di informazione su pratiche non amministrative, espletamento pratiche gestionali, gestione scontistica per conferimenti differenziati di qualunque natura.

### 6.1. Sportello clienti

Il Gruppo Hera mette a disposizione dei propri clienti circa 70 sportelli, distribuiti su tutto il territorio, da Modena a Rimini, dal crinale al Po. Presso gli sportelli è possibile svolgere tutte le pratiche principali. Per individuare lo sportello più vicino alla propria abitazione e consultare gli orari di apertura il cliente può consultare la pagina web del Gruppo.

Di seguito si riporta l'indirizzo e gli orari di apertura del Comune di Castelnuovo Rangone.

COMUNE Castelnuovo Rangone		
SPORTELLI CLIENTI		
INDIRIZZO	ORARIO	CHIUSURE
via Turati, 10/a (c/o sede comunale)	Dal 27/3/2014 Giovedì e venerdì dalle 8.00 alle 13.00	Chiuso per Santo Patrono il 6 aprile

In alternativa agli sportelli, il cliente può usufruire dei servizi Hera on line accedendo dal sito <https://servizionline.gruppohera.it/>

### 6.2. Call center

Gli stessi servizi disponibili presso gli sportelli sono accessibili telefonando al Call Center, dalle 8.00 alle 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.00 alle 18.00 il sabato (Numero Verde 800.999.500, chiamata gratuita sia da telefono fisso che cellulare).

### 6.3. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet

Per stimolare la raccolta differenziata utilizzando anche le nuove tecnologie, è stata predisposta l'app disponibile gratuitamente per i OS, Android e Windows. Questa App è già stata scaricata su oltre 35.000 device, l'applicazione HERA è disponibile per tablet e smartphone, predisposta per Apple, per il sistema Android e per Windows Phone.

Il Rifiutologo è la App gratuita sviluppata da Hera che aiuta i cittadini a risolvere qualunque dubbio sulla raccolta differenziata. Sempre aggiornata e valida per i territori serviti dal Gruppo Hera, rappresenta uno strumento indispensabile per una buona raccolta differenziata.

Digitando il nome di un oggetto (ad es. vaschetta di polistirolo, barattolo di latta, ecc.), l'App indica, in base al comune di residenza, il corretto conferimento.

Il Rifiutologo fornisce informazioni circa il sistema di raccolta rifiuti nel Comune selezionato, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Grazie al GPS sarà possibile trovare la stazione ecologica più vicina e avere informazioni dettagliate su orari e materiali trattati.

Oltre a questo i cittadini potranno segnalare rifiuti abbandonati o strade poco pulite attraverso lo smartphone o il tablet. HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività. Il cittadino con lo smartphone scatta la fotografia del problema che intende segnalare es: (svuotamento cassonetti, svuotamento cestini, pulizia strade, rifiuti abbandonati). L'App invia in tempo reale a HERA la fotografia scattata dal cittadino e le coordinate GPS, che è quindi in grado di individuare la posizione segnalata dai cittadini e di intervenire tempestivamente.

La soluzione del problema da parte del Gestore del servizio è resa più semplice ed efficace dall'identificazione del luogo esatto e dall'immagine scattata: HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività.

L'App è scaricabile gratuitamente e disponibile per iOS, Android e Windows, è utilizzabile per smartphone e tablet, ed è periodicamente aggiornata con le indicazioni dei Consorzi di filiera.

Per saperne di più è possibile consultare il sito [www.ilRifiutologo.it](http://www.ilRifiutologo.it).



**Cerca un rifiuto** per scoprire dove va conferito. Puoi fare la ricerca scrivendo il **nome** del prodotto da buttare o anche scansionando il **codice a barre**



**Trova le stazioni ecologiche** più vicine (mappa, orari, materiali trattati, sconti sulla TARI)



**Scatta una foto e segnala** problemi di pulizia e raccolta rifiuti (es. svuotamento cassonetti, rifiuti abbandonati, pulizia strade...)



**Il Rifiutologo non è solo una App ma anche un sito web a tua disposizione.**

Bastano pochi clic per trovare tutte le informazioni sul conferimento dei rifiuti nel tuo comune oltre a video e curiosità sulla raccolta differenziata.

## 6.4. Sito Internet

Il Rifiutologo come guida alla raccolta differenziata è raggiungibile anche dalla HomePage dell'Area Clienti del sito Hera:

[http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa\\_servizio\\_ambiente/casa\\_racc\\_diff/casa\\_rifiutologo/3275.html](http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_racc_diff/casa_rifiutologo/3275.html)

Inoltre è sempre presente in Home page il widget con la funzione cerca rifiuto.



### **6.5. App MyHera**

L'App "My Hera" è disponibile per i clienti del Gruppo Hera, uno strumento gratuito che si aggiunge alle altre iniziative già intraprese dall'azienda per essere sempre più vicina ai clienti e alle loro nuove esigenze. Subito dopo la registrazione, già dalla Home Page si accede a tutti i servizi, con la possibilità di organizzare i contenuti come più si preferisce, dando evidenza a quelli più utilizzati. Varie le funzionalità, dalla gestione delle bollette, ai pagamenti on line, alle autoletture dei contatori dei servizi. In aggiunta, My Hera consente al cliente di geolocalizzare gli sportelli, le stazioni ecologiche e i propri punti di fornitura, e permette altresì di consultare gli orari degli sportelli e delle stazioni ecologiche, compreso l'elenco dei rifiuti conferibili in un dialogo costante con il Rifiutologo.

## 7. Dettaglio progetti per l'anno 2019

### 7.1. Nuove raccolte tessili

Per il servizio di raccolta trasporto e valorizzazione di indumenti, borse e scarpe usate, è stata operata una graduale transizione dalle gestioni precedenti, ed è stato selezionato tramite gara un nuovo unico fornitore. E' stata definita la possibilità di destinare a una o più ONLUS il beneficio economico derivante dall'attività di valorizzazione dei rifiuti raccolti. La/ le Onlus è da individuare a cura dell' amministrazione comunale ,

**L'importo massimo che a partire dal 2019 potrà essere destinato del tutto o in parte - a una o più ONLUS è pari a 35,76 €/mese per ogni contenitore.** Nel Comune di Castelnuovo sono stati collocati contenitori per la raccolta degli abiti, l'importo massimo che sarà possibile destinare è nel piano economico finanziario. Nessun beneficio economico derivante dalla raccolta degli abiti usati sarà trattenuto da Hera, se non la mera copertura dei costi organizzativi. L'amministrazione comunale deciderà se devolvere l' importo ad associazioni ONLUS del territorio, ovvero se scararli dal Piano Economico Finanziario 2019.

Il Comune ha scelto di scararli dal Piano economico Finanziario.

### 7.2. Riorganizzazione raccolta comparto San Lorenzo-Cavidole

A fronte della dinamica di modifica di alcuni flussi di rifiuti si è deciso, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale , di riorganizzare il servizio di raccolta in un'area della frazione di San Lorenzo e di Cavidole. La riorganizzazione prevedere l'eliminazione delle attuali Isole Ecologiche di Base presente e l'attivazione di postazioni di raccolta di prossimità. Questo consente di incrementare il controllo sociale e ha l'obiettivo di ridurre gli abbandoni e disincentivare l'utilizzo dei cassonetti per il conferimento di rifiuti extra comune.

## 8. Investimenti

Con Determina n. 66 del 20 aprile 2018 e s.m.i., Atersir ha deliberato la consistenza dei beni del gestore uscente e determinato il valore di subentro a seguito di procedura di gara.

L'evoluzione dei servizi rispetto alla situazione fotografata in tale atto e la necessità di mantenere una dotazione aggiornata e adeguata (qualitativamente e numericamente) di contenitori, mezzi e attrezzature hanno comportato l'esigenza di effettuare nuovi investimenti, sia per nuovi progetti che per manutenzione e/o sostituzione delle dotazioni esistenti.

Nella seguente tabella si riporta l'elenco degli investimenti previsti, coerente con la Tab. A prevista dalla Delibera CAMB n.56/2018 riportante la nuova procedura per la redazione dei PEF.

Descrizione	numero	importo unitario	importo investimento	Aliquota amm.	amm. dell'anno n	nuovo investimento / sostituzione	nota
<b>adeguamento CDR</b>			<b>134.920</b>	<b>0,05</b>	<b>6746</b>	<b>nuovo investimento</b>	<b>da realizzarsi nel biennio 2019-2020</b>

Gli investimenti per turn over/sostituzione di mezzi e contenitori esistenti sono definiti a livello di bacino modenese e rappresentati in una tabella di riepilogo che sarà trasmessa ad ATERSIR.



## **9. Allegati**

Sono parte integrante della presente relazioni i documenti tecnici contenuti negli allegati:

- Allegato elenco impianti di destinazione
- Allegato orari centri di raccolta provincia di Modena