



Guida alla raccolta differenziata domiciliare a Zola Predosa



Fare la raccolta differenziata

I cittadini di Zola Predosa ogni giorno producono 1,5 chili di rifiuti a testa. **Fare la raccolta differenziata è la maniera più semplice per restituire i materiali all'ambiente trasformandoli in risorse preziose.**

Da casa nostra i rifiuti differenziati sono avviati agli impianti di separazione, trattamento e recupero dove vengono rilavorati per la creazione di nuovi prodotti.

L'attività svolta da ciascuno di noi nella raccolta differenziata è molto importante: separando i rifiuti e conferendoli in maniera corretta, recuperiamo materiali utili alla produzione di nuovi oggetti, contribuendo a salvaguardare l'ambiente e a non sprecare le risorse naturali.

Un corretto utilizzo dei servizi ambientali è fondamentale per la tutela dell'ambiente e delle nostre città.

Basta separare i materiali e conferirli correttamente per contribuire a dare al nostro territorio un servizio di qualità ed un futuro migliore.

Il nuovo sistema di raccolta domiciliare si pone come obiettivo il raggiungimento minimo del 70% di raccolta differenziata, calcolato sul monte rifiuti consuntivo 2011. Si prevede pertanto il ritiro dei rifiuti presso l'abitazione di ogni famiglia e la sede di ogni attività con modalità specifiche per ciascuna tipologia di rifiuto interessata, e l'eliminazione di contenitori stradali.

La nuova raccolta differenziata domiciliare a Zola Predosa coinvolge tutte le famiglie e le attività e prevede:

- **eliminazione di tutti i contenitori stradali tranne le campane del vetro;**
- raccolta dei **rifiuti indifferenziati** con bidoncini, consegnati alle utenze, dotati del sistema di **registrazione transponder;**
- raccolta **dedicata alle utenze non domestiche del centro;**
- raccolta **dedicata agli imballaggi misti da ortofrutta;**
- raccolta **dedicata ai rifiuti provenienti dai mercati;**
- raccolta **dedicata a cellulari e lampade a risparmio energetico.**

Come cambia il servizio

Nel servizio di raccolta domiciliare è fondamentale conferire i rifiuti negli appositi sacchi/contenitori osservando alcune semplici regole:

- **ridurre il volume degli imballaggi**, per evitare che occupino troppo spazio;
- **non lasciare mai rifiuti di alcun tipo a terra**, se non previsto dallo specifico servizio;
- **non inserire nei contenitori rifiuti differenti da quelli richiesti.**

Servizi di raccolta	Modalità raccolta famiglie	Modalità raccolta attività
Carta e cartone RACCOLTA INVARIATA	Domiciliare con sacchi (anche per residenti zone industriali)	
Cartone		Deposito a terra Servizio potenziato per le attività del centro
Indifferenziato	Domiciliare con bidoncini dotati di transponder	Bidoni /Bidoncini con transponder
Plastica RACCOLTA INVARIATA	Domiciliare con sacchi	Domiciliare con sacchi
Organico	Domiciliare con bidoncini	Domiciliare con bidoni
Sfalci e potature	Domiciliare con sacchi e fascine	Domiciliare con sacchi e fascine
Vetro e lattine RACCOLTA INVARIATA	Campane stradali	Campane stradali

Calendario raccolta domiciliare per le famiglie

La distribuzione dei sacchi con codice per la raccolta differenziata

avviene **nei punti decisi dalle Amministrazioni Comunali**.

È fondamentale conferire i rifiuti in maniera corretta osservando alcune facili regole:

- **esporre contenitori e sacchetti, sempre ben chiusi**, davanti alla propria abitazione e attività sul suolo pubblico, **in una posizione facilmente accessibile ai mezzi di raccolta**;
- è vietato esporre i contenitori in giorni e orari diversi da quelli indicati e conferire rifiuti diversi da quelli elencati. **I rifiuti esposti in giornate diverse da quelle previste non saranno raccolti**;
- per la raccolta di **pannolini e pannoloni** verrà consegnata una dotazione di **sacchi viola** che saranno raccolti unitamente ai bidoncini grigi per l'indifferenziato.

cosa		chi	quando
carta		Area residenziale, centro e zona industriale	martedì dalle 18 alle 20.30
plastica		Area residenziale, centro e zona industriale	giovedì dalle 18 alle 20.30
organico		Area residenziale, centro e zona industriale	domenica e mercoledì dalle 18 alle 20.30
sfalci e potature		Area residenziale, centro e zona industriale	domenica dalle 18 alle 20.30
indifferenziato		Area residenziale, centro e zona industriale	lunedì dalle 18 alle 20.30
pannolini		Area residenziale, centro e zona industriale	lunedì dalle 18 alle 20.30

Calendario raccolta domiciliare per le attività

cosa	chi	quando
carta	Tutte le attività	martedì dalle 18 alle 20.30
cartone	Centro (via Risorgimento e via Roma da via Risorgimento a via Marzabotto)	lunedì, mercoledì e venerdì dalle 12 alle 13
	Zone Industriali	venerdì dalle 18 alle 20.30
	Aree residenziali	lunedì e mercoledì dalle 12 alle 13
indifferenziato	Centro (Via Risorgimento da Rotonda al Municipio e via Roma da via Risorgimento a via Marzabotto)	lunedì e mercoledì dalle 18 alle 20.30
	Tutte le attività	lunedì dalle 18 alle 20.30
organico	Centro (via Risorgimento da Rotonda al Municipio e via Roma da via Risorgimento a via Marzabotto)	domenica, mercoledì e venerdì dalle 18 alle 20.30
	Tutte le attività	domenica e mercoledì dalle 18 alle 20.30
sfalci e potature	Tutte le attività	domenica dalle 18 alle 20.30
imballaggi plastica film plastici	Tutte le attività	giovedì dalle 18 alle 20.30
legno	Zone Industriali	martedì dalle 18 alle 20.30
imballaggi misti ortofrutta	Aree residenziali	lunedì e giovedì dalle 18 alle 20.30
mercato	Lavino	lunedì
	Ponte Ronca	venerdì



CARTA e CARTONE

Per tutte le famiglie

La raccolta di **carta e cartone** avviene con **sacchi** a frequenza settimanale.

Per attività

La raccolta di **carta e cartone** avviene con **sacchi** a frequenza settimanale.

La raccolta di cartone avviene mediante **deposito a terra** a frequenza bisettimanale per le attività in zona urbana. Per le attività in zona industriale il **cartone** viene raccolto con **deposito a terra** a frequenza settimanale.

Per attività del centro

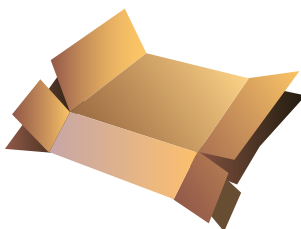
La raccolta di cartone avviene mediante **deposito a terra** a frequenza di tre volte alla settimana.

Sì giornali, riviste, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, sacchetti di carta, scatole di cartone per scarpe e alimenti (pasta, riso, sale, ecc.), fustini dei detersivi, fotocopie e fogli vari, imballaggi di cartone, poliaccoppiati (tetrapack e cartoni per bevande in genere), carte che contengono piccole parti di materiale diverso (finestre di plastica sulle buste o sui cartoni di pasta), bicchieri e vassoi in materiale cartaceo

No copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata, carta chimica per fax o autocopiante, carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica

Come schiacciare scatole e scatoloni per ridurne il volume, togliere il nastro adesivo e le graffette di metallo

Il 95% della carta che buttiamo può essere riciclato, risparmiando così molti alberi.



PLASTICA



Per tutte le famiglie

La raccolta di plastica avviene con **sacchi** a frequenza settimanale.

Per attività

La raccolta di imballaggi in plastica e film plastici avviene con **sacchi** a frequenza settimanale.

Sì tutti gli imballaggi indicati con le sigle PE (polietilene), PP (polipropilene), PVC (cloruro di polivinile), PET (polietilentereftalato), PS (polistirene), bottiglie di acqua minerale e bibite, flaconi (es. detergenti e cosmetici liquidi), vaschette per alimenti in plastica o polistirolo, shoppers, pellicole per alimenti, confezioni e sacchetti in plastica per alimenti, reti contenenti frutta e verdura, vasetti di yogurt, cassette in plastica per frutta, piatti e bicchieri monouso in plastica privi di residui di cibo

No tutti gli arredi, giocattoli, poliaccoppiati tipo tetrapak, carta/cartone, CD/DVD/musicassette/VHS e relative custodie, barattoli per colle-vernici-solventi, borse/zainetti/valige, materiali in plastica rigida(grucce appendiabiti, complementi d'arredo e casalinghi, posaceneri, portamatite, bidoni e cestini portarifiuti, cartelle e portadocumenti, componentistica e accessori auto), posate di plastica, carta argentata (es. biscotti, uova di pasqua)

Come sgocciolare ed eventualmente sciacquare i contenitori sporchi. Gli imballaggi non devono contenere residui di rifiuti organici e/o sostanze pericolose e devono essere schiacciati per ridurre i volumi

Dalla plastica si ottiene poliestere da cui si realizzano tessuti in pile, giocattoli, casalinghi, arredi per esterno, fibre ottiche e altri prodotti.





ORGANICO

Per tutte le famiglie

La raccolta dell'organico avviene con **bidoncini** da 20 litri con frequenza bisettimanale.

Per attività

La raccolta dell'organico avviene con **bidoni carrellati** con frequenza bisettimanale

Per attività del centro

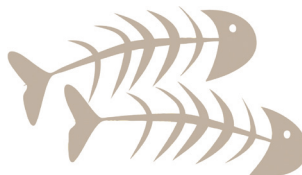
La raccolta dell'organico avviene con **bidoni carrellati** con frequenza trisettimanale.

Sì scarti di provenienza alimentare e vegetale ad alta umidità: scarti di cucina, scarti di frutta e verdura, alimenti deteriorati, fondi di caffè e filtri di tè, gusci d'uovo, piatti e bicchieri in bio-plastica (compostabili), bucce di frutta, noccioli, salviette di carta unte (es. scottex), pane, ceneri spente di caminetti, piccoli ossi e gusci di molluschi

No alimenti liquidi, ossi di grandi dimensioni, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, tappi di sughero, stuzzicadenti, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.), sacchetti di plastica

Come gli scarti alimentari vanno introdotti nel contenitore raccolti in sacchetti compostabili in mais o in carta (es. quelli del pane)

Dai rifiuti organici si ottiene il compost, un terriccio naturale utile per mantenere fertili e sani orti e i giardini.



SFALCI e POTATURE



Per famiglie e attività

Il servizio è rivolto a tutto il territorio con frequenza settimanale.

Non esporre più di 5 sacchi e/o 3 fascine di 150 cm di lunghezza e 50 cm di diametro.

Sì ramaglie, potature di piante, sfalci d'erba, fiori secchi o recisi, foglie, segatura, piccoli pezzi di legno, siepi, terriccio, cortecce, ceneri di legna spente, piante domestiche

No scarti di cucina e avanzi di cibo, alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali e tutto ciò che non è uno scarto vegetale

Come gli scarti verdi dovranno essere inseriti all'interno degli appositi sacchi o mediante deposito a terra di fascine

Quantitativi maggiori di scarti vegetali si possono conferire presso le stazioni ecologiche.





INDIFFERENZIATO

Per tutte le famiglie

La raccolta dell'indifferenziato avviene con **bidoncini** da 30 litri dotati di transponder a frequenza settimanale.

Per attività del centro

La raccolta dell'indifferenziato avviene con **bidoncini** da 30 litri e bidoni carrellati da 120 litri, entrambi dotati di transponder, con frequenza bisettimanale.

Per attività delle zone industriali

La raccolta dell'indifferenziato avviene con **sacchi** a frequenza settimanale.

COME FUNZIONA IL SISTEMA TRANSPONDER

È un dispositivo che, monitorando i dati di svuotamento relativi ai rifiuti indifferenziati, permette di ridurre la produzione di questa tipologia di rifiuti. Infatti ogni utente viene identificato tramite un codice applicato al bidoncino in dotazione. In fase di svuotamento, attraverso antenne posizionate sui mezzi, vengono raccolte le informazioni e trasmesse al centro raccolta dati, certificando così l'avvenuto conferimento. **Transponder è quindi un sistema intelligente di conferimento** che permette la tracciabilità e la trasparenza dei processi per la gestione dei rifiuti, stimolando il miglioramento della raccolta differenziata sia in quantità che in qualità.

RACCOLTA DEDICATA DI PANNOLINI E PANNOLONI

È prevista una dotazione di sacchi per le famiglie che fanno uso di "pannolini - pannoloni", la cui raccolta verrà effettuata contestualmente al servizio di raccolta dell'indifferenziato.

INDIFFERENZIATO

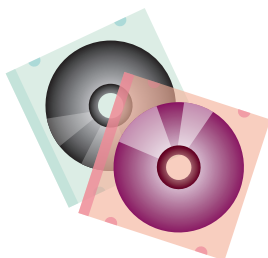


Sì tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti: gomma, gommapiuma, ossa, cocci di ceramica, mozziconi di sigaretta, lettieri per animali, stracci, appendiabiti, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, garze, cerotti, posate in plastica, carta chimica o oleata o sporca, giocattoli non elettronici, filtri e sacchi per aspirapolvere, CD/DVD e custodie

No rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica: rifiuti pericolosi, rifiuti ingombranti, sostanze liquide, materiali accesi, rifiuti derivanti da costruzioni e demolizioni (inerti, calcinacci, ecc).

Come devono essere preferibilmente contenuti in buste o involucri ben chiusi e inseriti nel bidoncino in dotazione

I rifiuti indifferenziati, cioè non recuperabili, **sono all'incirca il 20% dei rifiuti domestici.**





VETRO e LATTINE



Per tutti

La raccolta del vetro avviene con **campagne stradali** con svuotamento ogni due settimane.

Sì contenitori di vetro (bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, flaconi, fiaschi senza paglia, bicchieri in vetro, ecc.), lattine per bevande e alimenti (bibite, olio, ecc.), scatolette per la conservazione dei cibi (scatole di pelati, piselli, tonno, ecc.), scatole e vaschette di metallo, carta stagnola, lattine da cibo per animali in alluminio, tappi e chiusure per vasi e bottiglie, bombolette esaurite per alimenti e prodotti per l'igiene personale che riportino la sigla FE40 o ALU41 (es. deodoranti, lacche, panna), ecc.

No tutto quello che non è vetro: specchi e cristalli, occhiali, pirex, ceramica, porcellana, lampade e neon, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi (vernici, solventi, olio motore, benzina, trielina), tutto quello che non è alluminio o acciaio, carta argentata (es. biscotti, uova di pasqua)

Come

vetro e lattine vanno inseriti nell'apposito contenitore stradale verde privi di liquido o prodotto; i contenitori sporchi devono essere ben sgocciolati e sciacquati. Barattoli e lattine vanno schiacciati per ridurne i volumi

Da 100 kg di rottame di vetro si producono 100 kg di nuovo vetro, risparmiando materie prime, energia e riducendo le emissioni in atmosfera delle attività produttive.
Il riciclaggio dell'alluminio permette il risparmio del 95% dell'energia richiesta per produrlo. L'alluminio riciclato ha molteplici usi: imballaggi, elettrodomestici, edilizia, meccanica, trasporti.



ALTRI SERVIZI

RACCOLTA LEGNO

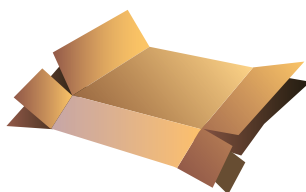
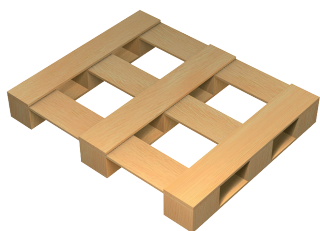
Per le attività delle zone industriali è previsto un servizio di raccolta degli imballaggi in legno conferiti mediante deposito a terra con frequenza settimanale (massimo 6 bancali).

RACCOLTA IMBALLAGGI MISTI ORTOFRUTTA

Per i **negozi di ortofrutta** in area urbana è previsto un servizio di raccolta degli imballaggi misti (cassette di legno e plastica) conferiti mediante deposito a terra con frequenza bisettimanale.

RACCOLTA MERCATO

Vista la presenza sul territorio di alcuni mercati rionali nel Comune di Zola Predosa, è previsto un servizio specifico per la raccolta dei rifiuti da queste attività con frequenza settimanale.





RITIRO GRATUITO RIFIUTI INGOMBRANTI

L'abbandono dei rifiuti su suolo pubblico provoca il degrado dell'ambiente e della città ed è sanzionabile per legge. Per evitare comportamenti scorretti, Hera ha attivato per le utenze domestiche un servizio di ritiro gratuito a domicilio dei rifiuti ingombranti che non devono essere abbandonati per strada e non possono essere facilmente trasportati alle stazioni ecologiche.

Il servizio è gratuito e su prenotazione.

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- **ingombranti domestici generici** (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
- **apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni** (lavatrici, lavastoviglie, forni da cucine, frigoriferi, ecc.);

Per prenotare il ritiro basta chiamare il **Servizio Clienti Hera 800.999.500** (da cellulare 199.199.500, numero non gratuito) e fissare l'appuntamento.

Il ritiro gratuito rifiuti ingombranti è attivo solo per le famiglie.



PILE - FARMACI - ABITI USATI OLI VEGETALI

Pile

Le pile sono un rifiuto pericoloso, in quanto contengono metalli pesanti come mercurio, nichel, piombo e cadmio. Se conferite scorrettamente, possono inquinare il terreno e le falde acquifere. Devono essere raccolte separatamente per poter essere trattate in sicurezza, occorre quindi conferirle alla stazione ecologica o negli appositi contenitori dislocati da Hera presso rivenditori, centri commerciali, supermercati, alcune scuole e il municipio.

Farmaci

I farmaci sono rifiuti non recuperabili. Sono composti da principi attivi che possono alterare gli equilibri naturali dell'ambiente. Per questo è necessario raccogliarli separatamente e conferirli negli appositi contenitori situati presso le farmacie del territorio, alcune strutture sanitarie e il municipio privandoli dell'involucro e del foglio illustrativo.

Abiti usati

Inseriti in sacchi ben chiusi e non troppo voluminosi, si possono raccogliere negli appositi contenitori stradali dislocati sul territorio.

Oli vegetali

L'olio vegetale è un rifiuto recuperabile. Se versato nelle fognature cittadine può causare inquinamento alle condotte fognarie e danni ai sistemi di depurazione. Deve essere raccolto separatamente e conferito alla stazione ecologica.





RAEE Rifiuti Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche

I RAEE sono i rifiuti derivanti da apparecchiature elettriche ed elettroniche, vale a dire quei dispositivi che per funzionare hanno bisogno di corrente elettrica, pile o batterie. A causa della continua innovazione del mercato e della loro straordinaria diffusione, i RAEE sono diventati una frazione molto rilevante del rifiuto urbano. Molti però non sanno che, gettandoli fra i rifiuti indifferenziati, possono provocare gravi danni all'ambiente e alla salute umana. I RAEE, infatti, sono recuperabili se trattati in maniera adeguata, ma contengono spesso sostanze tossiche o nocive come CFC (clorofluorocarburi), cadmio, cromo, mercurio e pericolosi metalli pesanti.

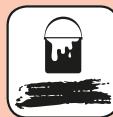
Sì RAEE di grandi dimensioni TV, PC e accessori come scanner, schermi, video e stampanti, fax, fotocopiatrici, frigoriferi, altri grandi elettrodomestici utilizzati per refrigerazione, conservazione e deposito di alimenti, lavatrici, lavastoviglie, apparecchi per la cottura, stufe elettriche, boiler, forni a microonde, apparecchi elettrici di riscaldamento, radiatori elettrici, condizionatori, aspirapolvere, scope elettriche, macchine per cucire, ecc.

RAEE di piccole dimensioni ventilatori, ferri da stiro, tostapane, friggitori, frullatori, apparecchi taglia capelli, asciugacapelli, spazzolini da denti elettrici, rasoi elettrici, sveglie elettriche, notebook, calcolatrici, telefoni senza filo, telefoni cellulari con batteria ed accessori, giocattoli elettrici/elettronici, apparecchiature per sport e tempo libero, lampade a risparmio energetico ecc.

Come per i RAEE di grandi dimensioni è possibile richiedere il ritiro gratuito a domicilio.



RUP Rifiuti Urbani Pericolosi

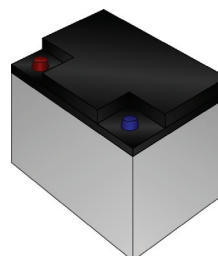


I RUP sono i Rifiuti Urbani Pericolosi. Sono materiali contenenti sostanze tossiche e infiammabili che in diversa misura sono nocive per le persone e l'ambiente, ed è per questo che devono essere raccolti e smaltiti in modo adeguato. Alcuni di essi, per esempio gli oli minerali, possono essere recuperati.

Sì vernici, collanti, solventi, coloranti, insetticidi, pesticidi, termometri al mercurio, oli minerali (es. per motori), filtri olio, pile e batterie, ecc.
Tutti i contenitori contrassegnati con i seguenti simboli di pericolosità:



Come devono sempre essere conferiti alla stazione ecologica



LA STAZIONE ECOLOGICA



La stazione ecologica è un luogo a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere ritirati con le raccolte domiciliari. **La stazione ecologica non sostituisce la raccolta domiciliare, ma può servire per chi non è riuscito ad esporre il rifiuto nel giorno previsto** (ad eccezione di **indifferenziato**). Le utenze non domestiche possono conferirvi solo determinate tipologie e quantità di rifiuti che possono variare da un'attività all'altra.

Come funziona

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia. Il servizio è gratuito ed è rivolto ai cittadini e alle attività di Zola Predosa. Ogni stazione ecologica è presidiata da un operatore incaricato dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza. Per i quantitativi conferibili si fa riferimento al Regolamento Comunale esposto presso la stazione ecologica.

Tipologie di rifiuti da portare

- **carta e imballaggi di cartone:** scatole e scatoloni (ripiegati per ridurne il volume), cartoncino da confezione, carta bianca uso ufficio, tabulati, ecc.
- **vetro e lattine:** bottiglie e contenitori, damigiane, lastre in vetro
- **legno:** pallets, tavoli, mobili o parti di mobili, scarti di legno, ecc.
- **sfalci e potature da giardino:** scarti di giardinaggio, piccoli tronchi (in pezzi non superiori ai 2 m di lunghezza), ecc.
- **rifiuti inerti e sanitari:** wc, lavabi e lavandini, calcinacci da piccoli lavori domestici, ecc.
- **contenitori metallici:** barattoli, lattine, alluminio, ferro, taniche, ecc.
- **ingombranti metallici:** scaffalature, reti letto, termosifoni, ecc.
- **ingombranti misti:** materassi, divani, ecc..
- **pneumatici auto** (privi di cerchione)
- **RAEE (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche):**
 - grandi elettrodomestici:** lavatrici, lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, congelatori, condizionatori, video, monitor, tv
 - piccoli elettrodomestici:** telefoni cellulari e accessori, stampanti, fax, ferri da stiro, scope elettriche, computer, neon, lampade fluorescenti,
- **RUP (Rifiuti Urbani Pericolosi):** olii minerali, olii alimentari, pile esauste, accumulatori e batterie auto/moto, farmaci scaduti e cosmetici, filtri olio motore e carburanti, contenitori T/F, vuoti o con minimo residuo secco, che riportano i simboli "Tossico, Infiammabile, Irritante e Corrosivo"
- **Imballaggi in plastica e polistirolo:** bacinelle e cassette della frutta in plastica, vasi in plastica, nylon, cellophane.

Orario stazione ecologica di Zola Predosa

Zola Predosa - via Roma, 65

lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle 8.00 alle 12.00;

martedì, giovedì e venerdì dalle 14.30 alle 18.30; sabato dalle 9.00 alle 17.00.

Per informazioni

Servizio Clienti 800.999.500

chiamata gratuita attivo dal lunedì al venerdì
dalle 8.00 alle 20.00*sabato dalle 8.00 alle 13.00

199.199.500 da telefono cellulare

chiamata a pagamento

costo come da contratto telefonico scelto dal cliente

Servizio Clienti UtENZE non domestiche 800.999.700

chiamata gratuita attivo dal lunedì al venerdì
dalle 8.00 alle 18.00 sabato dalle 8.00 alle 13.00

www.gruppohera.it

**Fino al 15 dicembre, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00
rispondono direttamente tecnici ambientali*

**DIRE FARE
DIFFERENZIARE**