

COSA PUÒ FARE HERA PER TE
(SERVIZI DEDICATI ALLE FAMIGLIE)

- **Ingombranti, RAEE e potature raccolti a domicilio** su prenotazione telefonica. Il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro di arredi, elettrodomestici e beni di grandi dimensioni, dove previsto dal regolamento del proprio comune. Per dettagli e prenotazioni occorre chiamare il **servizio clienti 800.999.500**;
- sono previste agevolazioni per le famiglie che hanno esigenza di utilizzare **presidi sanitari monouso** come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

DISTRIBUZIONE SACCHI

I sacchi per la raccolta differenziata di **carta**, **plastica e lattine** e **organico** si possono ritirare gratuitamente presso le Stazioni Ecologiche. Nel caso di grossi quantitativi di rifiuto prodotto, usare più sacchi. Nel caso di sacchi troppo pesanti (max 10 kg) e quindi non movimentabili, il rifiuto non verrà ritirato.

INDIRIZZI E ORARI DI APERTURA DELLE STAZIONI ECOLOGICHE

Castelnuovo R. Capoluogo via Case Bruciate	martedì 8-12 e 13.30-17; giovedì 8-12 e 13.30-17; sabato 8-12 e 13.30-17
Castelnuovo R. Montale via Sciascia	mercoledì 8.30-12.30; venerdì 13.30-17.30; sabato 8.30-12 e 13.30-17.30
Castelvetro via Per Modena 32	martedì 14.30-18.30; venerdì 8-12; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30
Guiglia via Don Pedretti, loc. Cà Baldini	martedì 9.30-12.30; giovedì 9.30-12.30; sabato 9.30-12.30 e 14.30-17.30
Marano Sp via Gramsci - loc. Fornacione	lunedì 9-12; mercoledì 15.30-19; sabato 9-12 e 15.30-19
Savignano Sp via S. Anna	lunedì 15-19; martedì 8-12; mercoledì 15-19; venerdì 15-19; sabato 8.30-12.30 e 15-19
Spilamberto via Per S. Vito 690	lunedì 9-12.30 e 14.30-18; mercoledì 9-12.30 e 14.30-18; giovedì 9-12.30 e 14.30-18; venerdì 9-12.30 e 14.30-18; sabato 9-12.30 e 14.30- 18
Vignola Ecopolis via Barella	lunedì 14.30-18.30; martedì 14.30-18.30; mercoledì 14.30-18.30; giovedì 8.30-12.30 e 14.30-18.30; venerdì 8.30-12.30; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30; domenica 9-12

LA STAZIONE
ECOLOGICA

È il luogo a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori in dotazione per la raccolta. La Stazione Ecologica non sostituisce, ma integra, il sistema di raccolta domiciliare. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato. È possibile conferire materiali in tutte le stazioni ecologiche Hera presenti sul territorio provinciale. Orari e indirizzi sono reperibili all'indirizzo www.gruppohera.it o sull'app il Rifiutologo.

Per **INFORMAZIONI**

Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta 800.862.328

Servizio clienti 800.999.500

Servizio clienti business 800.999.700

Le chiamate sono gratuite da rete fissa o mobile. I numeri sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18.

www.gruppohera.it

www.comune.vignola.mo.it

www.ilrifiutologo.it
Consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo".

Dove si buttano gli abiti usati? E le assi da stiro? In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle? Se sai già la risposta a tutte queste domande: complimenti, sei un genio della raccolta differenziata! Se non le sai: niente paura, il Rifiutologo è qui per questo.

Con questa app capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Nel Rifiutologo troverai informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che ti capiterà tra le mani.

Grazie alla nuova versione, il Rifiutologo di Hera diventa, inoltre, la prima app capace di riconoscere i principali prodotti tramite il codice a barre, indicando come differenziarli e in che cassonetto metterli al momento di buttarli.

Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da comune a comune. Nel Rifiutologo troverai informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Edizione: aprile 2018
Stampato su: carta ecologica
Design: Koan multimedia



il Rifiutologo.it



**calendario
grigio**



**famiglie
e attività**



Vignola:
CALENDARIO 2018
della raccolta differenziata
domiciliare



Giorno di raccolta:
**lunedì
e giovedì**

ORGANICO



sì

Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise



no

Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.)



Giorno di raccolta:
martedì
ogni 14 giorni; nel periodo estivo ogni 7 giorni

**PLASTICA
E LATTINE**



sì

Bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo; lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale



no

Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo tetrapak



Giorno di raccolta:
giovedì
ogni 14 giorni

CARTA E CARTONE



sì

Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, tetrapak, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo



no

Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica



Giorno di raccolta:
mercoledì
ogni 14 giorni

VETRO



sì

I contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.



no

Lampadine, vetro ceramico, porcellana, pirex, specchi, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi



Giorno di raccolta:
venerdì
ogni 14 giorni

INDIFFERENZIATO



sì

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti



no

Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica



Giorno di raccolta:
**lunedì e venerdì
(su richiesta)**

PANNOLINI

Sono previste agevolazioni per i nuclei familiari e le attività che hanno esigenza di utilizzare presidi sanitari monouso come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta al numero gratuito 800.862.328 o visitare il sito del Gruppo Hera.

GIUGNO 2018

1	ven			
2	sab			
3	dom			
4	lun			
5	mar			
6	mer			
7	gio			
8	ven			
9	sab			
10	dom			
11	lun			
12	mar			
13	mer			
14	gio			
15	ven			
16	sab			
17	dom			
18	lun			
19	mar			
20	mer			
21	gio			
22	ven			
23	sab			
24	dom			
25	lun	or		pa
26	mar		pl	
27	mer		ve	
28	gio	or	ca	sf
29	ven		in	
30	sab			pa

LUGLIO 2018

[illegible]

AGOSTO 2018

[illegible]

SETTEMBRE 2018

1	sab
2	dom
3	lun
4	mar
5	mer
6	gio
7	ven
8	sab
9	dom
10	lun
11	mar
12	mer
13	gio
14	ven
15	sab
16	dom
17	lun
18	mar
19	mer
20	gio
21	ven
22	sab
23	dom
24	lun
25	mar
26	mer
27	gio
28	ven
29	sab
30	dom

OTTOBRE 2018

1	lun	or	pa
2	mar		
3	mer	ve	
4	gio	or	ca sf
5	van	in	pa
6	sab		
7	dom		
8	lun	or	pa
9	mar	pl	
10	mer		
11	gio	or	sf
12	ven	pa	
13	sab		
14	dom		
15	lun	or	pa
16	mar		
17	mer	ve	
18	gio	or	ca sf
19	van	in	pa
20	sab		
21	dom		
22	lun	or	pa
23	mar	pl	
24	mer		
25	gio	or	sf
26	ven	pa	
27	sab		
28	dom		
29	lun	or	pa
30	mar		
31	mer	ve	

NOVEMBRE 2018

1	gio	or	ca	sf
2	ven	in		pa
3	sab			
4	dom			
5	lun	or		pa
6	mar		pl	
7	mer			
8	gio	or		sf
9	ven		pa	
10	sab			
11	dom			
12	lun	or		pa
13	mar			
14	gio		ve	
15	gio	or	ca	sf
16	ven	in		pa
17	sab			
18	dom			
19	lun	or		pa
20	mar		pl	
21	mer			
22	gio	or		sf
23	ven		pa	
24	sab			
25	dom			
26	lun	or		pa
27	mar			
28	mer		ve	
29	gio	or	ca	sf
30	ven	in		pa

DICEMBRE 2018

1	sab			
2	dom			
3	lun	or		pa
4	mar		pl	
5	mer			
6	gio	or		sf
7	ven		pa	
8	sab			
9	dom			
10	lun	or		pa
11	mar			
12	mer		ve	
13	gio	or	ca	sf
14	ven	in		pa
15	sab			
16	dom			
17	lun	or		pa
18	mar		pl	
19	mer			
20	gio	or		sf
21	ven		pa	
22	sab			
23	dom			
24	lun	or		pa
25	mar			
26	mer		ve	
27	gio	or		ca
28	ven	in		pa
29	sab			
30	dom			
31	lun	or		pa

GENNAIO 2019

1	mar			
2	mer	!	pl	
3	gio		or	
4	ven			pa
5	sab			
6	dom			
7	lun	or		pa
8	mar			
9	mer		ve	
10	gio	or		ca
11	ven	in		pa
12	sab			
13	dom			
14	lun	or		pa
15	mar		pl	
16	mer			
17	gio		or	
18	ven			pa
19	sab			
20	dom			
21	lun	or		pa
22	mar			
23	mer		ve	
24	gio	or		ca
25	ven	in		pa
26	sab			
27	dom			
28	lun	or		pa
29	mar		pl	
30	mer			
31	gio		or	

FEBBRAIO 2019

1	ven	pa	
2	sab		
3	dom		
4	lun	or	pa
5	mar		
6	mer	ve	
7	gio	or	ca
8	ven	in	pa
9	sab		
10	dom		
11	lun	or	pa
12	mar	pl	
13	mer		
14	gio	or	
15	ven	pa	
16	sab		
17	dom		
18	lun	or	pa
19	mar		
20	mer	ve	
21	gio	or	ca
22	ven	in	pa
23	sab		
24	dom		
25	lun	or	pa
26	mar	pl	
27	mer		
28	gio	or	

● **ca** → carta e cartone | ● **sf** → stacci (su richiesta) | ● **pl** → plastica e lattine | ● **ve** → vetro | ● **or** → organico | ● **pa** → pannolini (su richiesta)
 in → inaffiezzato | **1** **attenzione:** in occasione dei giorni festivi infrasettimanali il calendario potrebbe subire modifiche

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

La sera precedente rispetto al giorno indicato in calendario, esporre i materiali dentro gli appositi sacchi e contenitori, su suolo pubblico, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e facilmente accessibile per gli operatori ecologici. Dopo lo svuotamento ogni utente si deve preoccupare di ritirare il proprio contenitore.



In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà ritirato.

RITIRO GRATUITO A DOMICILIO

Hera offre un servizio di ritiro gratuito a domicilio per:

- **ingombranti domestici generici** (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
- **apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni** (lavatrici, frigoriferi, televisori, ecc.);
- **potature**, fino ad 8 m³ di materiale.

Per prenotare il ritiro chiamare il **Servizio Clienti 800.999.5000** e concordare un appuntamento.

	Carta e cartone	Come: la carta, ridotta di volume, deve essere inserita negli appositi sacchi azzurri forniti da HERA. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Plastica e lattine	Come: la plastica e le lattine, ridotte di volume, devono essere inserite negli appositi sacchi gialli forniti da HERA. Sgocciolare e sciogliere i contenitori sporchi. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Vetro	Come: i bidoni verdi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla propria abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Organico	Come: i bidoni marroni, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla propria abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta. Per le attività produttive, solo per le raccolte che si effettuano il lunedì, è possibile esporre fino alle ore 9,00 della mattina stessa.
	Sfalci	Come: l'apposito carrellato, fornito solo su richiesta, deve essere esposto su suolo pubblico, davanti alla propria abitazione. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Indifferenziato	Come: i bidoni grigi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla propria abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Pannolini	Come: i bidoni grigi dotati di apposito adesivo, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla propria abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta. Per le attività produttive, solo per le raccolte che si effettuano il lunedì, è possibile esporre fino alle ore 9,00 della mattina stessa.