

COSA PUÒ FARE HERA PER TE (SERVIZI DEDICATI ALLE FAMIGLIE)

- **Ingombranti, elettrodomestici e potature raccolti a domicilio** dietro prenotazione telefonica. Il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro di oggetti d'arredamento, elettrodomestici, utensili, giocattoli di grandi dimensioni, dove previsto dal regolamento del proprio comune. Per dettagli e prenotazioni occorre chiamare il **servizio clienti 800.999.500**;
- sono previste agevolazioni per i nuclei familiari che hanno esigenza di utilizzare **presidi sanitari monouso** come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

DISTRIBUZIONE SACCHI

I sacchi relativi alla raccolta differenziata della **carta**, **plastica e lattine** e **organico** si possono ritirare gratuitamente presso le Stazioni Ecologiche. I sacchi esposti (**carta**, **plastica e lattine**) non possono pesare più di 10 chilogrammi/cadauno. Nel caso di grossi quantitativi di rifiuto prodotto, usare più sacchi. Nel caso di sacchi troppo pesanti e quindi non movimentabili, il rifiuto non verrà ritirato.



LA STAZIONE ECOLOGICA

È il luogo a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori in dotazione per la raccolta. La Stazione Ecologica non sostituisce, ma integra, il sistema di raccolta domiciliare. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato. È possibile conferire materiali in tutte le stazioni ecologiche Hera presenti sul territorio provinciale. Orari e indirizzi sono reperibili all'indirizzo www.gruppohera.it o sull'app il Rifiutologo.

INDIRIZZI E ORARI DI APERTURA DELLE STAZIONI ECOLOGICHE

Castelnuovo R. Capoluogo via Case Bruciate	martedì 8-12 e 13.30-17; giovedì 8-12 e 13.30-17; sabato 8-12 e 13.30-17
Castelnuovo R. Montale via Sciascia	mercoledì 8.30-12.30; venerdì 13.30-17.30; sabato 8.30-12 e 13.30-17.30
Castelvetto via Per Modena 32	martedì 14.30-18.30; venerdì 8-12; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30
Guiglia via Don Pedretti, loc. Cà Baldini	martedì 9.30-12.30; giovedì 9.30-12.30; sabato 9.30-12.30 e 14.30-17.30
Marano Sp via Gramsci - loc. Fornacione	lunedì 9-12; mercoledì 15.30-19; sabato 9-12 e 15.30-19
Savignano Sp via S. Anna	lunedì 15-19; martedì 8-12; mercoledì 15-19; venerdì 15-19; sabato 8.30-12.30 e 15-19
Spilamberto* via Per S. Vito 690	lunedì 9-12.30 e 14.30-18; mercoledì 9-12.30 e 14.30-18; giovedì 9-12.30 e 14.30-18; venerdì 9-12.30 e 14.30-18; sabato 9-12.30 e 14.30-18
Vignola Ecopolis via Barella	lunedì 14.30-18.30; martedì 14.30-18.30; mercoledì 14.30-18.30; giovedì 8.30-12.30 e 14.30-18.30; venerdì 8.30-12.30; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30; domenica 9-12

* I nuovi orari della stazione ecologica di Spilamberto saranno in vigore dal 2 maggio 2018.

Per INFORMAZIONI

Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta 800.862.328

Servizio clienti 800.999.500

Servizio clienti business 800.999.700

Le chiamate sono gratuite da rete fissa o mobile. I numeri sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

www.gruppohera.it

www.comune.spilamberto.mo.it

www.ilrifiutologo.it
consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo"

Dove si buttano gli abiti usati? E le assi da stiro?
In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle?
Se sai già la risposta a tutte queste domande: complimenti, sei un genio della raccolta differenziata!
Se non le sai: niente paura, il Rifiutologo è qui per questo.

Con questa app capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Nel Rifiutologo troverai informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che ti capiterà tra le mani.

Grazie alla nuova versione, il Rifiutologo di Hera diventa, inoltre, la prima app capace di riconoscere i principali prodotti tramite il codice a barre, indicando come differenziarli e in che cassonetto metterli al momento di buttarli.

Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da comune a comune. Nel Rifiutologo troverai informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Edizione: marzo 2018
Stampato su: carta ecologica
Design: Koan multimedia



il Rifiutologo.it



calendario marrone



famiglie e attività



Spilamberto: CALENDARIO 2018 della raccolta differenziata domiciliare



Giorno di raccolta:
mercoledì

ORGANICO



sì

Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci d'uovo e gusci di molluschi), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise, ceneri spente



no

Alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.)



Giorno di raccolta:
mercoledì
ogni 14 giorni

PLASTICA E LATTINE



sì

Bottiglie, contenitori per alimenti, cassette in plastica, sacchetti di plastica e nylon, cellophane, bicchieri e piatti monouso in plastica, imballaggi in polistirolo; lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale



no

Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo tetrapak



Giorno di raccolta:
venerdì
ogni 14 giorni

CARTA E CARTONE



sì

Giornali, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, sacchetti di carta, scatole di cartone, tetrapak, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo



no

Copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata, carta chimica per fax o autocopiante, carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica



Giorno di raccolta:
lunedì

CARTONE (attività produttive)



sì

Contenitori e imballaggi di cartone grandi e piccoli



no

Cartoni qualora imbrattati o contenenti materiale estraneo (residui alimentari, sostanze organiche, prodotti chimici, ecc.), polistirolo, film plastico, carta sfusa e tutti i materiali non costituiti principalmente da carta e cartone



Giorno di raccolta:
martedì
ogni 14 giorni

VETRO



sì

I contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.



no

Lampadine, vetro ceramico, porcellana, pirex, specchi, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi



Giorno di raccolta:
lunedì
ogni 14 giorni

INDIFFERENZIATO



sì

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti



no

Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica

MAGGIO 2018

1	mar			
2	mer			
3	gio			
4	ven			
5	sab			
6	dom			
7	lun			
8	mar			
9	mer			
10	gio			
11	ven			
12	sab			
13	dom			
14	lun			
15	mar			
16	mer			
17	gio			
18	ven			
19	sab			
20	dom			
21	lun	in	pa	ap
22	mar	ca	ve	
23	mer	or		pl
24	gio			
25	ven			
26	sab			
27	dom	pa	ap	
28	lun			
29	mar			
30	mer		or	
31	gio			

GIUGNO 2018

1	ven		ca	
2	sab			
3	dom			
4	lun	in	pa	ap
5	mar	ca	ve	
6	mer	or		pl
7	gio			
8	ven			
9	sab			
10	dom		pa	ap
11	lun			
12	mar		or	
13	mer			
14	gio		ca	
15	ven			
16	sab			
17	dom			
18	lun	in	pa	ap
19	mar	ca	ve	
20	mer	or		pl
21	gio			
22	ven			
23	sab			
24	dom			
25	lun	pa	ap	
26	mar		or	
27	mer			
28	gio		ca	
29	ven			
30	sab			

LUGLIO 2018

1	dom		in	pa	ap
2	lun			ve	
3	mar		or		pl
4	mer				
5	gio				
6	ven				
7	sab				
8	dom		pa	ap	
9	lun				
10	mar		or		
11	mer				
12	gio		ca		
13	ven				
14	sab				
15	dom		in	pa	ap
16	lun		ca	ve	
17	mar		or		pl
18	mer				
19	gio				
20	ven				
21	sab				
22	dom		pa	ap	
23	lun			or	
24	mar				
25	mer				
26	gio		ca		
27	ven				
28	sab				
29	dom		in	pa	ap
30	lun			ve	
31	mar				

AGOSTO 2018

1	mer	or	pl	
2	gio			
3	ven			
4	sab			
5	dom	pa	ap	
6	lun			
7	mar			
8	mer	or		
9	gio			
10	ven	ca		
11	sab			
12	dom	in	pa	ap
13	lun		ve	
14	mar	or	pl	
15	mer			
16	gio			
17	ven			
18	sab			
19	dom	pa	ap	
20	lun			
21	mar			
22	mer	or		
23	gio			
24	ven	ca		
25	sab			
26	dom			
27	lun	in	pa	ap
28	mar		ve	
29	mer	or	pl	
30	gio			
31	ven			

SETTEMBRE 2018

1	sab				
2	dom		pa	ap	
3	lun				
4	mar				
5	mer		or		
6	gio				
7	ven		ca		
8	sab				
9	dom		in	pa	ap
10	lun			ve	
11	mar		or		pl
12	mer				
13	gio				
14	ven				
15	sab				
16	dom		pa	ap	
17	lun				
18	mar				
19	mer		or		
20	gio				
21	ven		ca		
22	sab				
23	dom		in	pa	ap
24	lun			ve	
25	mar		or		pl
26	mer				
27	gio				
28	ven				
29	sab				
30	dom				

OTTOBRE 2018

1	lun	pa	ap	
2	mar			
3	mer	or		
4	gio			
5	ven	ca		
6	sab			
7	dom			
8	lun	in	pa	ap
9	mar	ve		
10	mer	or	pl	
11	gio			
12	ven			
13	sab			
14	dom	pa	ap	
15	lun			
16	mar			
17	mer	or		
18	gio			
19	ven	ca		
20	sab			
21	dom			
22	lun	in	pa	ap
23	mar	ve		
24	mer	or	pl	
25	gio			
26	ven			
27	sab			
28	dom			
29	lun	pa	ap	
30	mar			
31	mer	or		

NOVEMBRE 2018

1	gio			ca	
2	ven				
3	sab				
4	dom		in	pa	ap
5	lun		ca	ve	
6	mar		or		pl
7	mer				
8	gio				
9	ven				
10	sab				
11	dom		pa	ap	
12	lun				
13	mar		or		
14	mer				
15	gio		ca		
16	ven				
17	sab				
18	dom		in	pa	ap
19	lun		ca	ve	
20	mar		or		pl
21	mer				
22	gio				
23	ven				
24	sab				
25	dom		pa	ap	
26	lun				
27	mar		or		
28	mer				
29	gio		ca		
30	ven				

DICEMBRE 2018

1	sab				
2	dom		in	pa	ap
3	lun			ve	
4	mar		or		pl
5	mer				
6	gio				
7	ven				
8	sab				
9	dom		pa	ap	
10	lun				
11	mar		or		
12	mer				
13	gio		ca		
14	ven				
15	sab				
16	dom		in	pa	ap
17	lun			ve	
18	mar		or		pl
19	mer				
20	gio				
21	ven				
22	sab				
23	dom		pa	ap	
24	lun				
25	mar		or		
26	mer				
27	gio		ca		
28	ven				
29	sab				
30	dom		in	pa	ap
31	lun				

GENNAIO 2019

1	mar		or	pl	ve
2	mer				
3	gio				
4	ven				
5	sab				
6	dom		pa	ap	
7	lun				
8	mar		or		
9	mer				
10	gio				
11	ven		ca		
12	sab				
13	dom		in	pa	ap
14	lun		ca	ve	
15	mar		or		pl
16	mer				
17	gio				
18	ven				
19	sab				
20	dom		pa	ap	
21	lun				
22	mar		or		
23	mer				
24	gio		ca		
25	ven				
26	sab				
27	dom		in	pa	ap
28	lun		ca	ve	
29	mar		or		pl
30	mer				
31	gio				

FEBBRAIO 2019

1	ven				
2	sab				
3	dom		pa	ap	
4	lun				
5	mar		or		
6	mer				
7	gio		ca		
8	ven				
9	sab				
10	dom		in	pa	ap
11	lun		in	pa	ap
12	mar		ve		
13	mer		or		pl
14	gio				
15	ven				
16	sab				
17	dom		pa	ap	
18	lun				
19	mar				
20	mer		or		
21	gio				
22	ven		ca		
23	sab				
24	dom				
25	lun		in	pa	ap
26	mar		ve		
27	mer		or		pl
28	gio				

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

Esporre i materiali contatti negli appositi sacchi e contenitori, in strada su suolo pubblico, presso l'ingresso della propria abitazione, la sera precedente rispetto al giorno indicato in calendario, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e facilmente accessibile per gli operatori ecologici. Ogni utente si deve preoccupare di ritirare il proprio bidone dopo lo svuotamento. Il lavaggio dei contenitori è a carico del cliente. In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà ritirato e andrà esposto nuovamente con le modalità corrette.

Hera offre un servizio di ritiro gratuito a domicilio per:
→ **ingombranti domestici generici** (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
→ **apparecchiature elettriche ed elettroniche-FAEE di grandi dimensioni** (lavatrici, frigoriferi, televisori, ecc.);
→ **potature**, fino ad 8 m³ di materiale.
Per prenotare il ritiro basta chiamare il **Servizio Clienti 800.999.500** e concordare con l'operatore un appuntamento e le modalità del ritiro.

RITIRO GRATUITO A DOMICILIO

- **ca** → carta

● **ap** → cartone attività produttive

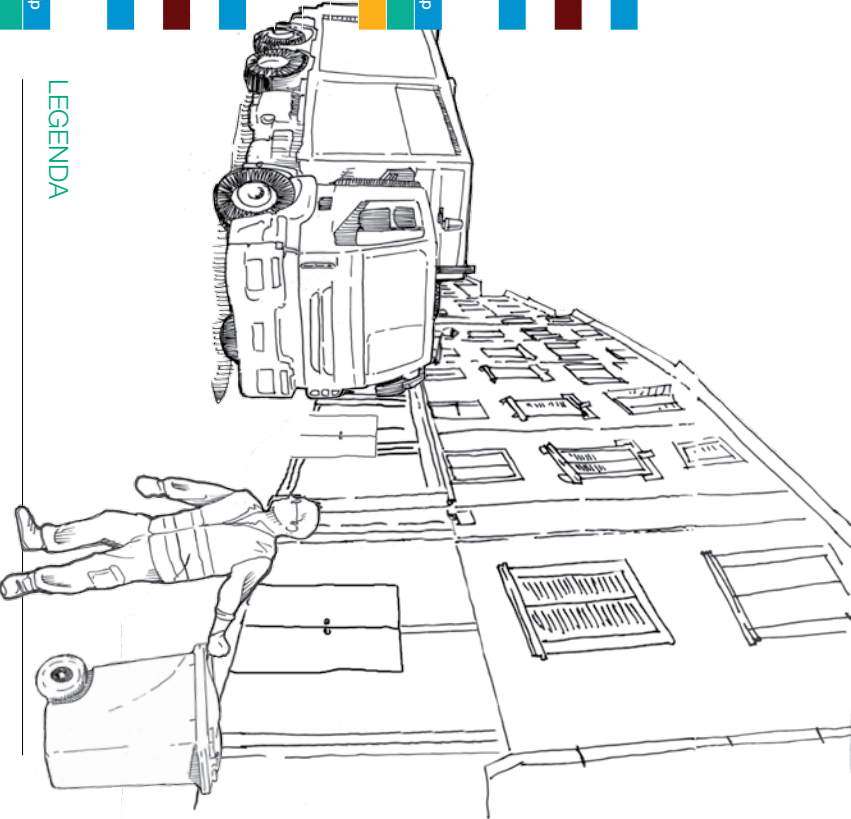
● **pl** → plastica e lattine

● **ve** → vetro








● **or** → organico
- **in** → indifferenziato

● **pa** → pannolini

● **attenzione** : modifica rispetto all'abituale raccolta



LEGENDA

	Carta e cartone	Come: la carta, ridotta di volume, deve essere inserita negli appositi sacchi azzurri forniti da HERA. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Cartone (attività produttive)	Come: il cartone, ridotto di volume, deve essere piegato, impiato ed esposto in modo ordinato davanti all'attività produttiva. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Plastica e lattine	Come: la plastica e le lattine, ridotte di volume, devono essere inserite negli appositi sacchi gialli forniti da HERA. Sgocciolare e sctocquare i contenitori sporchi. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Vetro	Come: i bidoni verdi, appostamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Organico	Come: i bidoni marroni, appostamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Indifferenziato	Come: i bidoni grigi, appostamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta. Per le attività produttive, solo per le raccolte è possibile esporre fino alle ore 8,30 della mattina stessa.
	Pannolini	Come: i bidoni grigi dotati di apposito adesivo, appostamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta. Per le attività produttive, solo per le raccolte che si effettuano il lunedì, è possibile esporre fino alle ore 8,30 della mattina stessa.