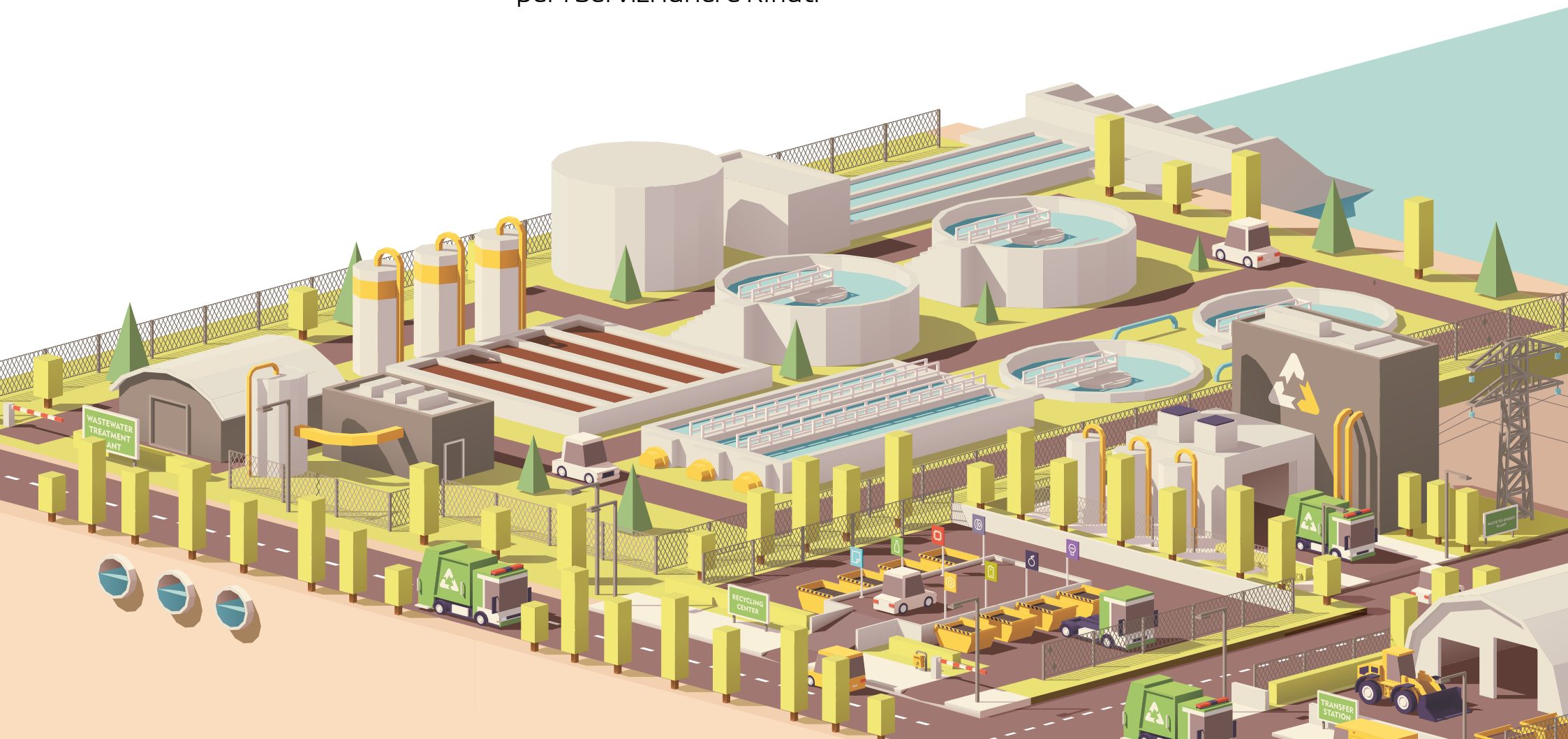


ATERSIR

REPORT SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO

Agenzia territoriale
dell'Emilia-Romagna
per i Servizi Idrici e Rifiuti





SOMMARIO

ATTIVITÀ DELL'ENTE

3

DI COSA PARLIAMO NEL REPORT INTEGRALE

4

GLI OBIETTIVI STRATEGICI

5

La regolazione del servizio idrico integrato e del servizio di gestione dei rifiuti urbani costituisce una sfida impegnativa e avvincente per il numero e la portata delle tematiche che si devono affrontare, per l'impatto che queste hanno su ambiente, economia, lavoro e società e per la necessità della costante e paziente ricerca di un equilibrio – dinamico – fra tutte le istanze presenti, spesso fra loro in contrasto.

La dimensione ambientale è quella che viene più prontamente in rilievo. Sulla stessa dimensione ambientale sono intervenute ulteriori indicazioni e collegati obiettivi da normative e piani che, raccogliendo la sfida dell'Agenda 2030 dell'ONU e degli SDGs, hanno costantemente posto nuove e più impegnative sfide rivolte, fra gli altri, anche alla nostra Agenzia. Pensiamo alle norme sulla riduzione dei rifiuti, ai piani che hanno posto la necessità di implementare una economia sempre più circolare, agli obiettivi per il servizio idrico di tutelare la risorsa e ridurre le perdite, solo per citare una piccola parte degli obiettivi delle politiche ambientali. Si diceva di un'azione amministrativa e tecnica alla ricerca di equilibrio dinamico fra diverse istanze.

È un equilibrio che tempera più esigenze: da situazioni in cui sarà necessario incrementare gli investimenti ambientali, ricavando le risorse economico-finanziarie dalle tariffe in maniera sostenibile, ad altre in cui si dovrà privilegiare la tutela di quelle fasce di utenza socialmente ed economicamente più fragili; fino a quelle in cui la disponibilità di risorse pubbliche vedrà l'esigenza di rilanciare gli investimenti. In sintesi, in questo si è esercitata ATERSIR nel suo primo decennio di attività ed oggi intende darne una rappresentazione che vuole essere anch'essa sintetica ma ispirata al criterio dell'accountability, ovvero della rappresentazione degli effetti della propria azione.

Francesca Lucchi

Presidente del Consiglio d'Ambito di ATERSIR

Vito Belladonna

Direttore di ATERSIR

ATERSIR è l'ente di regolazione dei servizi pubblici locali ambientali. Nasce nel 2011 con la Legge Regionale 23/2011 "Norme di organizzazione territoriale delle funzioni relative ai servizi pubblici locali dell'ambiente", dando corso allo scioglimento delle vecchie Autorità di ambito territoriali ottimali provinciali (AATO) e realizzando il nuovo assetto degli enti di regolazione, secondo quanto previsto dalla Legge 42/2010.

L'Agenzia si occupa di Servizio Idrico Integrato SII (acquedotto, fognatura e depurazione) e di Servizio Gestione Rifiuti Urbani SGRU (raccolta, trasporto, avvio a recupero, smaltimento).

L'azione di ATERSIR si ispira a principi europei e nazionali in materia ambientale, di cui alla L.R. 23/2011 e alla L.R. 16/2015: salvaguardia delle aspettative delle generazioni future, tutela della qualità della vita dell'uomo nell'ambito di politiche di sviluppo sostenibile e solidale, tutela dell'ambiente naturale. ATERSIR è un'agenzia pubblica, costituita per legge, da tutti i Comuni dell'Emilia-Romagna che ne detengono la governance.

Sono organi di ATERSIR:

- il **Presidente**, che ha la rappresentanza legale, ne presiede il Consiglio d'Ambito e cura i rapporti con i coordinatori dei Consigli locali;
- il **Consiglio d'Ambito**, che è l'organo di indirizzo politico-amministrativo di primo livello; viene nominato dai Consigli locali ed è costituito da nove rappresentanti, uno per ciascun territorio provinciale e di area metropolitana;
- i **Consigli locali**, che svolgono funzioni di indirizzo politico di secondo livello; sono costituiti dai Comuni inclusi nell'Ambito territoriale ottimale e dalla Provincia;
- il **Collegio dei revisori**, nominato dal Presidente, su proposta del Consiglio d'ambito, composto da tre membri.

1
2
3
4
5
6

ATTIVITÀ DELL'ENTE

Come detto, ATERSIR svolge le funzioni relative alla regolazione del SII e del SGRU. La regolazione consiste principalmente nelle attività:

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

Chi deve svolgere il servizio idrico e il servizio gestione rifiuti nei nostri territori

APPROVAZIONE DELLA PIANIFICAZIONE E DEGLI INTERVENTI

Quanto investire, dove investire, quando e come farlo, per mantenere e migliorare la qualità dei servizi regolati

DEFINIZIONE DEI PIANI TARIFFARI E DEGLI STANDARD DI COSTO

Quanto devono costare i servizi, per quale livello di qualità e come devono essere ripartiti i costi fra gli utenti

MONITORAGGIO DEI SERVIZI E DELLE GESTIONI

Controllare i soggetti gestori nell'esecuzione del servizio, negli standard di qualità, negli investimenti, nel rispetto dei contratti affidati

ATTIVITÀ TECNICA

Approvazione di progetti complessi anche in linea tecnica e pareri su strumenti urbanistici finalizzati alla tutela della risorsa idrica

EROGAZIONE DI FINANZIAMENTI

In qualità di EGATO (Ente di Governo dell'Ambito), ATERSIR è l'attuatore di alcune tipologie di finanziamenti del PNRR per economia circolare applicata all'acqua e ai rifiuti

DI COSA PARLIAMO NEL REPORT INTEGRALE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il Presidente e il Direttore rappresentano la vision e la mission dell'Agenzia

MISSION E TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Regolare i servizi pubblici locali ambientali (Servizio Idrico e Gestione dei Rifiuti). Principi ispiratori e prospettive future

IL CONTESTO STORICO

La difficile evoluzione delle norme dei servizi pubblici locali e l'istituzione da parte della Regione dell'Ente di governo dell'ambito a livello regionale

IL TERRITORIO DI ATERSIR

I numeri e la complessità dell'Emilia-Romagna. Popolazione, attività, territorio

ATTIVITÀ DELL'ENTE

Servizio idrico e rifiuti urbani. Piani d'ambito, affidamenti, regolazione, tariffe, investimenti

GOVERNANCE E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Governance multilivello, assegnata a Comuni e Province della Regione. Ogni territorio provinciale è rappresentato nel Consiglio d'Ambito (organo di primo livello) e ogni Comune partecipa al Consiglio Locale

PIANIFICAZIONE STRATEGICA

Inspirata ai criteri dell'Agenda 2030 dell'ONU che include SDGs e relativi target. Gli strumenti sono quelli dei Comuni: PIAO, DUP, PEG

PRINCIPALI STAKEHOLDER E NETWORK

Un'ampia rete che interagisce a diverso titolo e che comprende Autorità nazionali, Regione, Enti Locali e Tecnici, Gestori dei servizi, Associazioni dei consumatori e ambientaliste, Università

SALUTE DELLE RISORSE DI ATERSIR

Un quadro che presenta un Ente nuovo con prospettive di crescita e consolidamento tipiche delle agenzie. Sempre più coinvolto nei processi decisionali democratici del territorio

IMPATTO AMBIENTALE

Attraverso la regolazione dei servizi perseguiamo il miglioramento dell'impatto ambientale, la sostenibilità e la circolarità delle risorse

IMPATTO SOCIALE

Servizi essenziali da garantire alle fasce deboli della popolazione. Promuovere gestioni inclusive anche attraverso il coinvolgimento della cooperazione sociale

IMPATTO ECONOMICO

Gli investimenti tariffari efficienti a servizio di comunità e imprese, il valore delle infrastrutture e la nuova stagione dei finanziamenti pubblici

VALORE PUBBLICO

È il miglioramento del Benessere Economico, Sociale e Ambientale creato dall'Agenzia a favore della collettività di riferimento e dei propri portatori d'interesse

GLI OBIETTIVI STRATEGICI

La pianificazione strategica delle attività è stata definita da ATERSIR nel rispetto del quadro normativo di riferimento e del contesto programmatico e finanziario europeo, nazionale e regionale. A livello internazionale, nel definire la propria pianificazione e in linea con altri documenti programmatici a livello regionale, ATERSIR fa riferimento all'**Agenda 2030 dell'ONU** che si sostanzia in un programma d'azione che include al suo interno 17 macroobiettivi, definiti Sustainable Development Goals (SDGs) e 169 sotto-obiettivi (Target), validi per il periodo 2015-2030.

A livello nazionale invece la sfida è rappresentata dai progetti di investimento del PNRR. Con riguardo al **PNRR**, si sottolinea il ruolo centrale ricoperto degli Enti di Governo dell'Ambito (EGATO) - ATERSIR per l'Emilia-Romagna - che si configurano come i destinatari delle risorse in riferimento a più linee di finanziamento riguardanti il SGRU e SII.



PIANIFICAZIONE STRATEGICA

OBIETTIVO STRATEGICO

SDGs Agenda 2030 ONU

Missioni (M) PNRR

1

Consolidamento dell'Agenzia quale soggetto affidabile, autorevole, utile per l'implementazione delle politiche ambientali coniugate con quelle di sostenibilità tariffaria: potenziamento strutturale e posizionamento esterno.



M1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo



M4: Istruzione e ricerca

2

Sviluppo di una Regolazione del SII e SGRU sostenibile dal punto di vista economico, ambientale e sociale.



M2: Rivoluzione verde e transizione ecologica



M5: Inclusione e coesione

3

Concorso all'attuazione degli obiettivi del PNRR.



M2: Rivoluzione verde e transizione ecologica

**CONSIGLI LOCALI
CONSIGLIO D'AMBITO
PRESIDENTE DEL
CONSIGLIO D'AMBITO
COLLEGIO DEI REVISORI
AREA AMMINISTRATIVA**



SGRU
SERVIZIO
GESTIONE
RIFIUTI URBANI

IMPATTO AMBIENTALE

+40,4%

contributo al **miglioramento dell'ambiente** e al contrasto dell'alterazione dello stesso dovuta all'attività umana, derivante dalla regolazione da parte dell'Agenzia con riferimento al SII e al SGRU.



SII
SERVIZIO
IDRICO
INTEGRATO

IMPATTO SOCIALE

+29,2%

capacità di ATERSIR di creare e accrescere il valore al fine di aumentare il benessere collettivo degli utenti. ATERSIR, oltre a svolgere un ruolo di regolatore istituzionale, è attento al valore creato per effetto delle proprie decisioni nei confronti degli utenti finali e in particolare delle famiglie in condizione di difficoltà economica.

IMPATTO ECONOMICO







+22,7%

beneficio economico prodotto dall'Agenzia tramite la propria attività di regolazione, e distribuito alle principali categorie di stakeholder.

VALORE PUBBLICO

+31%

IMPATTO AMBIENTALE

ambito	idrico	idrico e rifiuti	rifiuti	rifiuti	rifiuti	rifiuti	rifiuti
descrizione	PERDITE IDRICHE Perdite idriche totali / Volume complessivo	INIZIATIVE A CARATTERE AMBIENTALE Somatoria di iniziative a carattere ambientale messe in atto dagli enti gestori del servizio rifiuti	PRODUZIONE MEDIA RIFIUTI NON INVIATI A RICICLAGGIO PER ABITANTE EQUIVALENTE Rifiuti non inviati a riciclaggio / Abitanti equivalenti	% RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI URBANI Raccolta differenziata totale / Produzione totale rifiuti urbani*100	PRODUZIONE PRO CAPITE DI RIFIUTI URBANI Produzione rifiuti urbani / Abitanti residenti	% RIFIUTO URBANO INDIFFERENZIATO CONFERITO IN DISCARICA SU RIFIUTO URBANO	TASSO DI RICICLAGGIO Rifiuti Urbani inviati in discarica/ Rifiuti Urbani prodotti
formula	in ingresso nel sistema di acquedotto						
unità di misura	%	n.	Kg/ab.eq.	%	Kg/ab	%	%
polarità	negativa	positiva	negativa	positiva	negativa	negativa	positiva
SDGs/PNRR	   M2: Rivoluzione verde e transizione ecologica	   M2: Rivoluzione verde e transizione ecologica	  M2: Rivoluzione verde e transizione ecologica	  M2: Rivoluzione verde e transizione ecologica	  M2: Rivoluzione verde e transizione ecologica	  M2: Rivoluzione verde e transizione ecologica	  M2: Rivoluzione verde e transizione ecologica
Fonte	ARERA	ATERSIR	Regione	ISPRA	ISPRA	Regione	ARPAE

IMPATTO SOCIALE

idrico

INTERRUZIONI DEL SERVIZIO

Sommatoria durate delle interruzioni annue / Numero totale di utenti finali serviti dal gestore

h

negativa



M2: Rivoluzione verde e transizione ecologica

rifiuti

INCENTIVO LINEA DI FINANZIAMENTO "A" (LFA) EROGATO PER ABITANTE EQUIVALENTE

Fondo erogato ai comuni virtuosi / Abitanti equivalenti

€/ab.eq.

negativa



M2: Rivoluzione verde e transizione ecologica

Enti gestori

ATERSIR

IMPATTO ECONOMICO

idrico

CONTRIBUTI A TUTELA DELLA RISORSA IDRICA MONTANA

Elargizione di contributi ai comuni montani

€

positiva



M2: Rivoluzione verde e transizione ecologica

ATERSIR

rifiuti

RICAVI DA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Entrate derivanti dalla raccolta differenziata

€

positiva



M2: Rivoluzione verde e transizione ecologica

ATERSIR

Il Valore Pubblico di ATERSIR è il miglioramento del Benessere Economico, Sociale e Ambientale creato dall'Agenzia a favore della collettività di riferimento e dei propri portatori d'interesse.

Il Valore Pubblico è espressione dei risultati ottenuti da ATERSIR nei 3 Impatti indagati nel presente Report attraverso una metodologia scientifica basata sulla normalizzazione e il confronto tra tutti gli indicatori utilizzati per il monitoraggio degli stessi.

In questa sezione viene rappresentato il trend dei risultati ottenuti considerando i valori del 2016 come Baseline da cui partire per il miglioramento del Benessere creato dall'Agenzia per la propria collettività di riferimento, fino all'ultimo rilevamento del 2021. La tabella a lato mostra gli 11 indicatori chiave di performance (KPIs) utilizzati per il calcolo del VP di ATERSIR negli ultimi sei anni, considerando la tipologia di impatto (ambientale, sociale o economico), l'ambito (SII o SGRU), la descrizione dell'indicatore, la formula, la polarità (ossia la direzione desiderata secondo l'Agenzia: positiva o negativa) e il collegamento con SDGs e PNRR.

Come da grafico a **pagina 7**, il Valore Pubblico riconducibile all'attività di ATERSIR a favore di ambiente e comunità è pari al **31%**.



www.atersir.it

